

REFRIGERADORES DUPLEX

Manual de uso y cuidado

Índice.....2

Este manual contiene información útil, léalo detenidamente.

ÍNDICE

| | |
|---|-----------|
| APLICA SÓLO EN MÉXICO | 2 |
| SEGURIDAD DEL REFRIGERADOR | 3 |
| Cómo deshacerse de su refrigerador viejo | 3 |
| CÓMO INSTALAR SU REFRIGERADOR | 4 |
| Cómo desempacar su refrigerador..... | 4 |
| Requisitos de localización..... | 4 |
| Requisitos eléctricos | 5 |
| Rejilla de la base | 5 |
| Cómo quitar la puerta | 6 |
| Cómo cerrar la puerta | 7 |
| Páneles de decoración | 8 |
| Preparación del sistema de agua | 9 |
| Conexión del refrigerador al suministro de agua | 9 |
| Cómo interpretar los sonidos provenientes de su refrigerador | 10 |
| CÓMO USAR SU REFRIGERADOR | 11 |
| Cómo asegurar la debida circulación del aire | 11 |
| Ajuste de los controles..... | 11 |
| Cómo cambiar la posición de los controles | 12 |
| Despachadores de agua y hielo | 12 |
| Sistema de filtrado y monitoreo de agua de la rejilla de la base..... | 14 |
| Fábrica de hielo y depósito/balde de hielo..... | 15 |
| CARACTERÍSTICAS DEL REFRIGERADOR | 16 |
| Estantes del refrigerador..... | 16 |
| Estante lateral regulable..... | 16 |
| Estante abatible..... | 17 |
| Estante ajustable abatible..... | 17 |
| Cajón para carnes frías | 17 |
| Cajón convertible para verduras/carne, cajón para verduras y tapas..... | 17 |
| Control de temperatura para el cajón convertible de verduras/carnes | 18 |
| Control de humedad del cajón para verduras | 18 |
| Compartimiento para huevos o alimentos | 18 |
| Portavinos o portabotellas/latas | 19 |
| CARACTERÍSTICAS DEL CONGELADOR | 19 |
| Estante del congelador | 19 |
| Canastilla del congelador..... | 19 |
| CARACTERÍSTICAS DE LA PUERTA | 19 |
| Rieles de la puerta..... | 19 |
| Recipientes de la puerta | 20 |
| Portalatas | 20 |
| CUIDADO DE SU REFRIGERADOR | 20 |
| Limpieza de su refrigerador | 20 |
| Cómo cambiar las bombillas | 21 |
| Cortes de corriente | 22 |
| Cuidado durante las vacaciones y mudanzas..... | 22 |
| LOCALIZACIÓN Y REPARACIÓN DE AVERÍAS | 23 |
| ASISTENCIA O SERVICIO | 27 |
| PÓLIZA DE GARANTÍA | 28 |

APLICA SÓLO EN MÉXICO

IMPORTADO POR

Comercial Acros Whirlpool, S.A. de C.V.
Ave. San Nicolás 2121 Nte.
Col. 1o. de Mayo
Monterrey, N.L. México
Tel. 329-22-00

FABRICADO POR

Whirlpool Corporation
Benton Harbor, Michigan
E.U.A.

| REQUERIMIENTOS | REFRIGERADORES | REFRIGERADORES CON FÁBRICA DE HIELO |
|---|----------------|-------------------------------------|
| DE ENERGÍA ELÉCTRICA | | |
| Voltaje de 127 Volts con fusible de 15 Amperes | • | • |
| Contacto de 3 polos | • | • |
| Circuito individual para el aparato | • | • |
| Regulador de voltaje | • | • |
| DE AGUA | | |
| Toma de agua fría | | • |
| PARA FILTRO DE AGUA | | |
| Unión "T" de 1/2" a 1/4" (1.27 cm a 0.635 cm) | | • |
| Tubo de cobre de 1/4" (0.635 cm) en espiral (según distancia) | | • |
| FILTRO DE AGUA WHIRLPOOL | | • |
| 3 tuercas campana de 1/4" (0.635 cm) | | • |

CARACTERÍSTICAS ELÉCTRICAS NOMINALES

Corriente nominal: 8,5 A

Frecuencia nominal: 60 Hz

Tensión nominal: 127 V~

ESTE MANUAL DE USO Y MANEJO APLICA PARA LOS SIGUIENTES MODELOS:

WHIRLPOOL: 7ED20TQ, 7GD22DF, 7GD25DF, 7GD27DF, 7GD25SF, 7GD22DI, 7GD25DI, 7GD27DI

SEGURIDAD DEL REFRIGERADOR

Su seguridad y la seguridad de los demás es muy importante.

Hemos incluido muchos mensajes importantes de seguridad en este manual y en su electrodoméstico. Lea y obedezca siempre todos los mensajes de seguridad.



Este es el símbolo de advertencia de seguridad.

Este símbolo le llama la atención sobre peligros potenciales que pueden ocasionar la muerte o una lesión a usted y a los demás.

Todos los mensajes de seguridad irán a continuación del símbolo de advertencia de seguridad y de la palabra "PELIGRO" o "ADVERTENCIA". Estas palabras significan:

! PELIGRO

Si no sigue las instrucciones de inmediato, usted puede morir o sufrir una lesión grave.

! ADVERTENCIA

Si no sigue las instrucciones, usted puede morir o sufrir una lesión grave.

Todos los mensajes de seguridad le dirán el peligro potencial, le dirán cómo reducir las posibilidades de sufrir una lesión y lo que puede suceder si no se siguen las instrucciones.

INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

ADVERTENCIA: Para reducir el riesgo de incendio, choque eléctrico, o lesiones personales al usar su refrigerador siga estas precauciones básicas:

- No quite la terminal de conexión a tierra.
- No use un cable eléctrico de extensión.
- Desconecte el suministro de energía antes de darle servicio.
- Vuelva a colocar todos los paneles antes de ponerlo a funcionar.
- Remueva las puertas de su refrigerador viejo.
- Use un limpiador no inflamable.
- Mantenga los materiales y vapores inflamables, tales como gasolina, alejados del refrigerador.
- Use dos o más personas para mover e instalar el refrigerador.
- Desconecte el suministro de energía antes de instalar la fábrica de hielo (en aquellos modelos que incluyen el juego de instalación de la fábrica de hielo).
- Use un vaso resistente para recibir hielo o agua del despachador (en algunos modelos).

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

Cómo deshacerse de su refrigerador viejo

! ADVERTENCIA

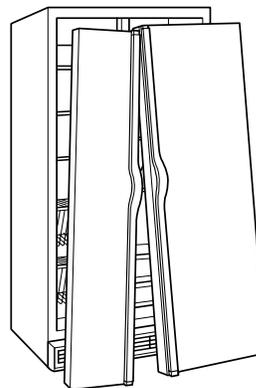
Peligro de Asfixia

Remueva las puertas de su refrigerador viejo.

No seguir esta instrucción puede ocasionar la muerte o daño al cerebro.

Antes de tirar su refrigerador viejo o congelador:

- Saque las puertas.
- Deje los estantes en su lugar así los niños no pueden meterse adentro con facilidad.



IMPORTANTE: El atrapamiento y asfixia de niños no es un problema del pasado. Los refrigeradores tirados y abandonados son un peligro...aún si van a quedar ahí "por unos pocos días". Si Ud. está por deshacerse de su refrigerador viejo, por favor siga las instrucciones que se dan a continuación para prevenir accidentes.

CÓMO INSTALAR SU REFRIGERADOR

Cómo desempacar su refrigerador

⚠️ ADVERTENCIA

Peligro de Peso Excesivo

Use dos o más personas para mover e instalar el refrigerador.

No seguir esta instrucción puede ocasionar una lesión en la espalda u otro tipo de lesiones.

Cómo quitar los materiales de empaque

- Quite las cintas y gomas de su refrigerador antes de usarlo.
Para eliminar todos los residuos de cinta o goma, frote el área vigorosamente con su dedo pulgar. La cinta adhesiva o goma también pueden sacarse frotando un poco de detergente sobre el adhesivo con los dedos. Limpie con agua tibia y seque.
- No use instrumentos filosos, alcohol para fricciones, líquidos inflamables o limpiadores abrasivos para eliminar restos de cinta o goma. Estos productos pueden dañar la superficie de su refrigerador. Para más información, vea la sección "Seguridad del refrigerador".

Cómo mover su refrigerador:

Su refrigerador es muy pesado. Cuando mueva su refrigerador para limpiarlo o darle servicio, proteja el piso. Al mover el refrigerador, siempre tire directamente hacia afuera. No menee el refrigerador de lado a lado ni lo haga "caminar" cuando lo trate de mover ya que podría dañar el piso.

Cómo limpiar su refrigerador antes de usarlo

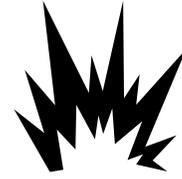
Una vez que usted haya quitado todos los materiales de empaque, limpie el interior de su refrigerador antes de usarlo. Vea las instrucciones de limpieza en la sección "Cuidado de su refrigerador".

Información importante para saber acerca de los estantes y tapas de vidrio:

No limpie los estantes y tapas de vidrio con agua caliente mientras están fríos. Los estantes y tapas pueden romperse si se exponen a cambios bruscos de temperatura o impacto, como sería un golpe brusco. Para su protección, el vidrio templado se ha diseñado para hacerse añicos. Esto es normal. Los estantes y tapas de vidrio son muy pesados. Tenga mucho cuidado al sacarlos para evitar que se dañen al caer.

Requisitos de localización

⚠️ ADVERTENCIA

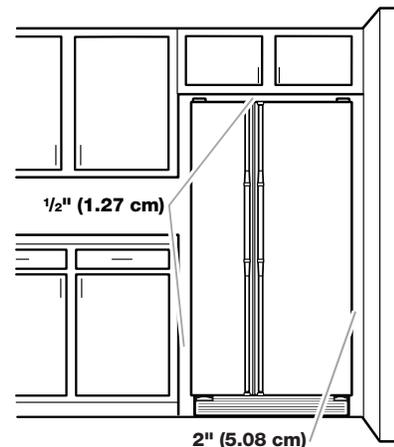


Peligro de Explosión

Mantenga los materiales y vapores inflamables, tales como gasolina, alejados del refrigerador.

No seguir esta instrucción puede ocasionar la muerte, explosión, o incendio.

- Para asegurar la adecuada ventilación para su refrigerador, deje un espacio de ½ pulg (1.27 cm) a cada lado y por encima.



- Si su refrigerador tiene fábrica de hielo, asegúrese que hay espacio adicional atrás para la conexión de la línea de agua. El refrigerador se puede poner contra la pared de atrás si no tiene fábrica de hielo.
- Si Ud. instala el refrigerador próximo a una pared fija, deje como mínimo 2 pulg (5.08 cm) a cada lado (dependiendo del modelo) para permitir que la puerta abra bien.

NOTA: No instale el refrigerador cerca de un horno, radiador, u otra fuente de calor, ni en un lugar donde la temperatura puede ser menor de 55°F (13°C).

Requisitos eléctricos

⚠ ADVERTENCIA



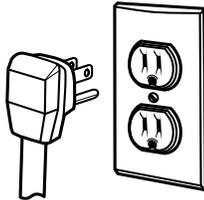
Peligro de Choque Eléctrico

Conecte este aparato con conexión a tierra.

No use extensiones eléctricas.

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte, incendio o choque eléctrico.

Antes de mover el refrigerador a su posición definitiva, es importante asegurarse que Ud. tiene la conexión eléctrica adecuada:

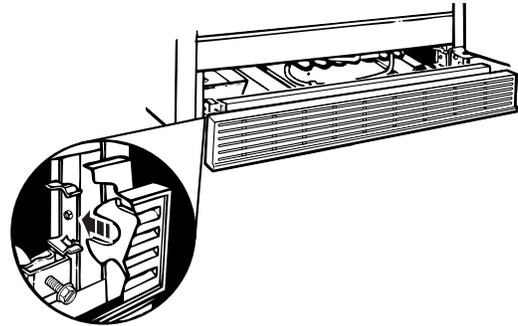


Método de conexión a tierra recomendado

Se requiere una fuente de energía eléctrica de 127 Voltios, 60 Hz., CA solamente y con fusibles de 15 ó 20 amperios, debidamente conectado a tierra. Se recomienda que se use un circuito separado exclusivo para su refrigerador. Use un tomacorriente que no se puede apagar con un interruptor. No use cable de extensión.

NOTA: Antes de realizar cualquier tipo de instalación, limpieza o de quitar un bombilla de luz, ponga el Control del Termostato (o el control del Refrigerador dependiendo del modelo) en la posición OFF (Apagado) y luego desconecte el refrigerador de la fuente de energía. Cuando Ud. ha terminado, reconecte el refrigerador a la fuente de energía eléctrica y vuelva a poner el Control del Termostato (o Control del Refrigerador) en la posición deseada.

Rejilla de la base



Para retirar la rejilla de la base:

1. Abra ambas puertas del refrigerador.
2. Sujete la rejilla con sus manos por los extremos, con los pulgares en la parte superior. Empuje hacia adentro con los pulgares y tire hacia arriba desde el fondo.

NOTA: Asegúrese de volver a fijar la ficha técnica en la parte trasera de la rejilla de la base después de limpiar.

Para volver a colocar la rejilla de la base:

1. Abra las puertas.
2. Alinee las lengüetas del soporte de la rejilla con los sujetadores metálicos.
3. Empuje la rejilla con firmeza para que enganche en su lugar.

Cómo quitar la puerta

HERRAMIENTAS NECESARIAS: Llave de tubo de cabeza hexagonal de ¼ pulg, llave de tubo de cabeza hexagonal de 5/16 pulg y un destornillador de cabeza plana.

IMPORTANTE: Antes de comenzar, fije el control del refrigerador a OFF (Apagado). Desenchufe el refrigerador o desconecte la energía. Quite los alimentos y cualquier puerta ajustable o recipientes utilitarios de las puertas.



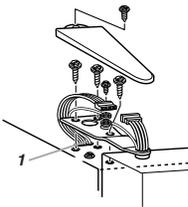
⚠ ADVERTENCIA

Peligro de Choque Eléctrico

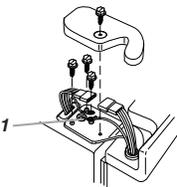
Desconecte el suministro de energía antes de sacar las puertas.
Reconecte las dos conexiones a tierra antes de hacer funcionar.
No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte o choque eléctrico.

4 Bisagra superior izquierda

Estilo 1

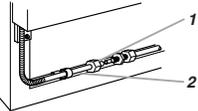


Estilo 2



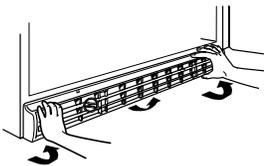
1. No quite el tornillo

3 Conexión de la tubería del despachador de agua



1. Abrazadera de la manguera
2. Tuerca de unión

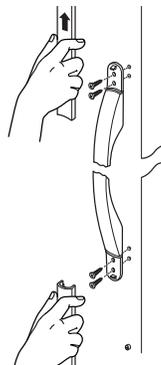
2 Rejilla de la base



5 Cómo quitar la puerta

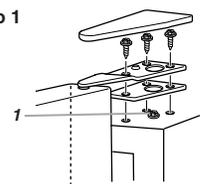


1 Cómo quitar las agarraderas (opcional)

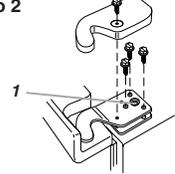


6 Bisagra superior derecha

Estilo 1

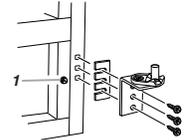


Estilo 2



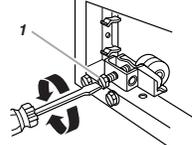
1. No quite el tornillo

7 Bisagra inferior



1. No quite el tornillo

8 Alineación de las puertas



1. Tornillo nivelador

NOTA: Solamente pudiera ser necesario quitar la agarradera de la puerta o las puertas para lograr introducir el producto por la entrada de su hogar. Para determinar si es necesario quitar las puertas o las agarraderas, mida la abertura de la puerta.

Cómo quitar las agarraderas (opcional)

1. Apriete con su mano firmemente el frente del adorno. Deslice el adorno superior hacia arriba y el inferior hacia abajo de la agarradera. Separe las piezas del adorno de los tornillos de tope (vea la ilustración 1).

NOTA: En algunos modelos se incluyen unos ornamentos pequeños entre la agarradera y el adorno de la agarradera. Si su modelo incluye estos ornamentos, deberá quitarlos cuidadosamente con un destornillador de cabeza plana antes de quitar los tornillos de la agarradera. Los ornamentos son opcionales y pueden reinstalarse o retirarse del ensamblaje de la agarradera.

2. Quite los tornillos de las agarraderas y las agarraderas.
3. Coloque el refrigerador en su sitio. Reemplace las agarraderas como se muestra (vea la ilustración 1).

Cómo quitar la puerta

⚠ ADVERTENCIA



Peligro de Choque Eléctrico
Desconecte el suministro de energía antes de sacar las puertas.
No seguir esta instrucción puede ocasionar la muerte o choque eléctrico.

1. Desenchufe el refrigerador o desconecte la energía.
2. Abra ambas puertas del refrigerador. Quite la rejilla de la base tirando de los extremos exteriores del fondo hacia arriba (vea la ilustración 2).
3. Cierre ambas puertas y manténgalas cerradas hasta que esté listo para separarlas del gabinete.
4. Si tiene un despachador (hielo o agua), desconecte la tubería del despachador de agua ubicada detrás de la rejilla de la base. Quite la manguera de la abrazadera (vea la ilustración 3).
 - Desconecte la tuerca de unión.
 - Quite la tuerca de unión y el resorte.
5. Quite la cubierta de la bisagra superior izquierda y los tornillos según se muestra (vea la ilustración 4). **NO QUITE EL TORNILLO 1.**
6. Desconecte el enchufe del cableado y las dos conexiones a tierra (vea la ilustración 4).
7. Levante cuidadosamente la puerta del congelador directamente de la bisagra inferior (vea la ilustración 5). La tubería del despachador de agua queda afianzada a la puerta del congelador y se jala a través de la bisagra izquierda inferior. Cerciórese de proteger la tubería del despachador de agua contra daños.
8. Quite la cubierta de la bisagra superior derecha y los tornillos como se muestra (vea la ilustración 6). **NO QUITE EL TORNILLO 1.**

9. Levante la puerta del refrigerador directamente de la bisagra inferior.
10. Quizá no sea necesario quitar la bisagra inferior para pasar el refrigerador por una puerta. Ambas bisagras inferiores tienen la misma construcción.
 - Desensamble las bisagras según se muestra (vea la ilustración 7). **NO QUITE EL TORNILLO 1.**

Reemplazo de la puerta y de la bisagra

1. Si las quitó, reemplace ambas bisagras. Apriete los tornillos.
2. Puede necesitar ayuda para pasar la tubería del despachador de agua a través de la bisagra inferior mientras reinstala la puerta del congelador. Pase cuidadosamente la tubería del despachador de agua a través de la bisagra inferior izquierda antes de reemplazar la puerta en la bisagra.

NOTA: Disponga de un soporte adicional para las puertas mientras reemplaza las bisagras superiores. No se confíe en que los imanes de las puertas van a sostener las puertas mientras trabaja.

3. Alinee y reemplace la bisagra superior izquierda según se muestra (vea la ilustración 4). Apriete los tornillos.

⚠ ADVERTENCIA



Peligro de Choque Eléctrico
Reconecte las dos conexiones a tierra.
No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte o choque eléctrico.

4. Reconecte las dos conexiones a tierra.
5. Reconecte el enchufe del cableado.
6. Reemplace la cubierta de la bisagra izquierda y los tornillos.
7. Reemplace la puerta del refrigerador, encajándola cuidadosamente sobre la bisagra inferior derecha.
8. Alinee y reemplace la bisagra superior derecha según se muestra (vea la ilustración 6). Apriete los tornillos.
9. Reemplace la cubierta de la bisagra y los tornillos. Apriete los tornillos.
10. Conecte a un contacto de pared de conexión a tierra de 3 terminales.

Cómo cerrar la puerta

Cómo cerrar la puerta

Su refrigerador tiene dos rodillos frontales regulables – uno a la derecha y otro a la izquierda. Si su refrigerador parece inestable o usted quiere que las puertas se cierren con mayor facilidad, ajuste la inclinación del refrigerador usando las instrucciones siguientes:

1. Ubique el refrigerador en su posición final.
2. Los dos tornillos niveladores son parte de las piezas de montaje del rodillo frontal, que están en la base del refrigerador a cada lado (vea la ilustración 8).

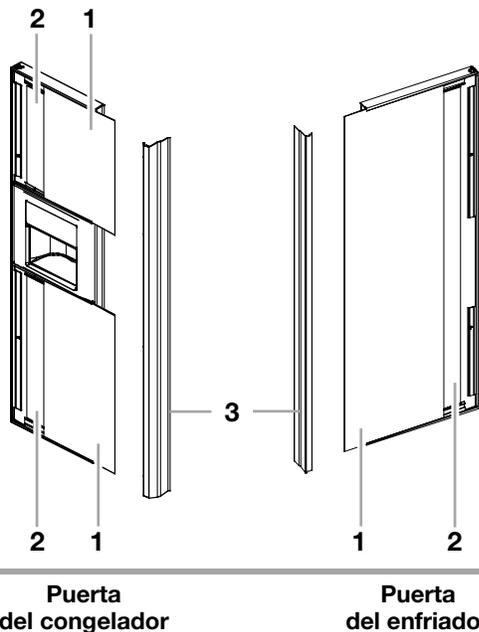
- Use un destornillador para ajustar los tornillos niveladores. Gire el tornillo nivelador hacia la derecha para levantar ese lado del refrigerador o gire el tornillo nivelador hacia la izquierda para bajar ese lado. Puede precisar darle varias vueltas a los tornillos niveladores para ajustar la inclinación del refrigerador (vea la ilustración 8).
- NOTA:** Para simplificar el ajuste de los tornillos, haga que alguien empuje la parte superior del refrigerador, lo cual quita el peso de los tornillos niveladores y los rodillos. Esto facilita el ajuste de los tornillos.
- Abra ambas puertas nuevamente y verifique para asegurarse que se cierran con la facilidad que usted desea. De lo contrario, incline el refrigerador ligeramente más hacia la parte posterior, girando ambos tornillos niveladores hacia la derecha. Puede tomar varias vueltas más, y usted deberá girar ambos tornillos niveladores la misma cantidad de veces.
- Vuelva a colocar la rejilla de la base.

NOTA: Cerciórese de que repone la Hoja Técnica detrás de la rejilla de la base.

Páneles de decoración (en algunos modelos)

Habrán ocasiones en las que necesite mover los páneles instalados: cuando esté trasladando el refrigerador a su nuevo hogar o que tenga que instalar páneles nuevos.

Por favor lea todas las instrucciones cuidadosamente antes de cambiar los páneles de decoración.



- Páneles decorados
- Bordes de los páneles
- Manijas

Cómo quitar los páneles

NOTA: Cuando quite o reemplace los páneles decorados, lo único que debe separar es la manija. Las otras piezas quedan fijas a las puertas.

- Separación de las manijas del congelador y enfriador
 - Use un desarmador, quite los tornillos y póngalos en un lugar aparte para que estos no se pierdan.
 - Levante la manija. Asegúrese que los tornillos queden unidos a la misma.
- Separación de los páneles:
 - Abra el enfriador o la puerta del congelador.
 - Deslice el panel y los bordes del mismo.
 - Repita el proceso con otros páneles y bordes.
 - Guarde el panel y los bordes en un sitio seguro para que estos no se maltraten.

Cómo reemplazar los páneles

- Reemplace los páneles del enfriador o el congelador:
 - Abra el enfriador o el congelador.
 - Cuidadosamente deslice $\frac{1}{8}$ pulg (3.18 mm) el panel de decoración a un lado de la moldura.
 - Presione el borde hacia un lado del panel de decoración.
 - Repita el proceso con otros páneles y bordes.
- Cómo poner las manijas:

NOTA: La manija del congelador está diseñada para embonar con el despachador.

- Alinee el alto de la manija del enfriador o del congelador con el alto del borde. Coloque de nuevo los tornillos a la manija con un desarmador.
- Repetir el proceso con las otras manijas.

Cómo cuidar los páneles decorados

- Limpie los páneles con jabón suave, agua, y una franela húmeda.
- Enjuague completamente los páneles y para secarlos puede utilizar franela, gamuza o secadora para cabello.
- NO** utilice papel o limpiadores que contengan químicos o solventes como amoníaco, pues podría dañarse la superficie de los páneles decorados.

Preparación del sistema de agua

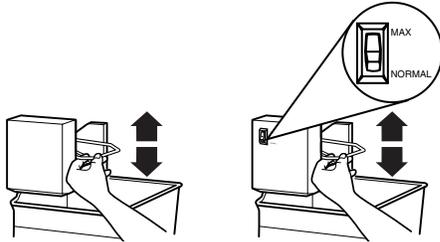
(en algunos modelos)

Sírvase leer antes de usar el sistema de agua.

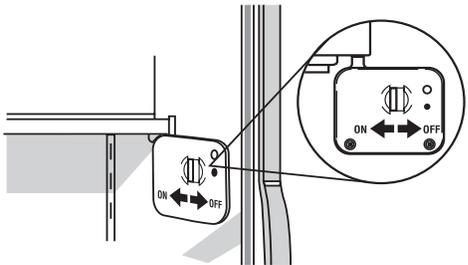
Inmediatamente después de la instalación, siga los pasos a continuación para asegurarse de que el sistema de agua esté debidamente limpio.

1. Apague la fábrica de hielo abriendo la puerta del congelador. Para **Estilo 1**, levante el brazo de control de alambre señalizador como se muestra. Para **Estilo 2**, mueva el interruptor a la posición OFF (apagado - hacia la derecha) como se muestra. El interruptor de encendido/apagado (ON/OFF) se encuentra en el lado derecho superior del compartimiento del congelador.

Estilo 1



Estilo 2



NOTA: Si su modelo tiene un sistema de filtro de la rejilla de la base, asegúrese de que el filtro de la rejilla de la base esté instalado adecuadamente y que la tapa esté en la posición horizontal.

2. Use un recipiente resistente para oprimir la barra del despachador de agua hasta que el agua comience a salir. Limpie el sistema de agua distribuyendo y desechando de 2 a 3 galones (de 8 a 12 L) de agua. La limpieza del sistema tomará aproximadamente de 6 a 7 minutos y ayudará a despejar el aire de la línea. En algunas casas se podrá requerir limpieza adicional.

NOTA: A medida que sale aire del sistema, es posible que salgan chorros de agua repentinos del despachador.

3. Ponga la fábrica de hielo a funcionar abriendo la puerta del congelador. Para **Estilo 1**, baje el brazo de control de alambre señalizador. Para **Estilo 2**, mueva el interruptor a la posición ON (encendido - hacia la izquierda). Vea la sección "Fábrica de hielo y Depósito/Balde de hielo" para obtener más instrucciones sobre la operación de su fábrica de hielo.
 - Deje transcurrir 24 horas para la producción del primer lote de hielo.
 - Deshágase de los tres primeros lotes de hielo producido.
 - Dependiendo de su modelo, puede ser que Ud. desee elegir la característica máxima de hielo para incrementar la producción de hielo. Para hacerlo, mueva el interruptor que se encuentra en el frente de la fábrica de hielo a la posición MAX.

Conexión del refrigerador al suministro de agua

(en algunos modelos)

Lea todas las instrucciones con cuidado antes de comenzar.

IMPORTANTE:

- Si usa el refrigerador antes de instalar la conexión del agua, ponga la fábrica de hielo en la posición OFF para evitar que funcione sin agua.
- Todas las instalaciones deben hacerse de acuerdo a los requerimientos locales de plomería.
- Use tuberías de cobre y revise si hay fugas.
- Instale tubería de cobre sólo en áreas donde la temperatura va a permanecer por encima del punto de congelación.
- Su fábrica de hielo puede necesitar hasta 24 horas para empezar a producir hielo.

Herramientas requeridas:

- Destornillador estándar
- Llaves de boca de $\frac{7}{16}$ pulg y $\frac{1}{2}$ pulg o dos llaves ajustables
- Llave para tuercas de $\frac{1}{4}$ de pulg
- Broca de barrena de $\frac{1}{4}$ de pulg
- Taladro manual o eléctrico (debidamente conectado a tierra)

NOTA: El despachador de su refrigerador tiene un juego con una válvula de cierre tipo montura de $\frac{1}{4}$ de pulg (6.35 mm), una unión y tubería de cobre. Antes de comprar, asegúrese que la válvula tipo montura cumpla con los códigos de plomería de su localidad. No use una válvula perforadora o una válvula de montura de $\frac{3}{16}$ de pulg (4.76 mm) que reduce el flujo de agua y se obstruye con más facilidad.

Suministro de agua fría

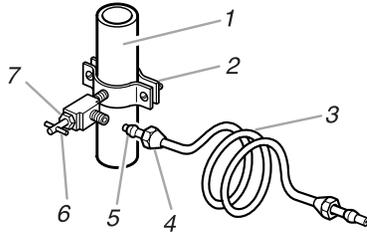
La válvula de la fábrica de hielo tiene una arandela de paso que se usa como reguladora de la presión del agua. La fábrica de hielo debe estar conectada a una línea de agua fría con límites de presión de agua de 30 y 120 psi. Si ocurre algún problema, llame a su compañía de servicios públicos.

Conexión a la línea de agua:

1. Desenchufe el refrigerador o desconecte la corriente eléctrica.
2. CIERRE el suministro principal de agua. ABRA la llave de agua más cercana el tiempo suficiente para que la tubería de agua se vacíe totalmente.
3. Busque una tubería vertical de agua **FRÍA** de $\frac{1}{2}$ pulg a $1\frac{1}{4}$ pulg (12.7 mm a 3.18 cm) cercana al refrigerador.

NOTA: Una tubería horizontal funcionará, pero se debe tomar la siguiente precaución: taladre por el lado de arriba de la tubería, no por debajo. Esto ayudará a mantener el agua alejada del taladro. Esto también evita que se junte sedimento normal en la válvula.
4. Para determinar la longitud de la tubería de cobre que va a necesitar, mida desde la conexión baja de la parte trasera izquierda del refrigerador hasta la tubería de agua. Agregue 7 pies (2.1 m) para poder mover el refrigerador para limpiarlo. Use tubería de cobre de $\frac{1}{4}$ de pulg (6.35 mm) de diámetro externo. Asegúrese que ambos extremos de la tubería de cobre estén cortados rectos.

- Usando un taladro conectado a tierra, haga un orificio de ¼ de pulg en la tubería de agua fría que Ud. eligió.

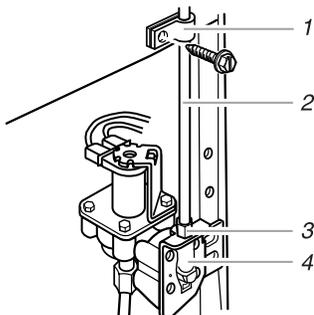


- Tubería de agua fría
- Abrazadera para tubería
- Tubería de cobre
- Tuerca de compresión
- Manga de compresión
- Válvula de cierre
- Tuerca de presión

- Ajuste la válvula de cierre a la tubería de agua fría con una abrazadera para tubería. Asegúrese que el extremo de salida esté firmemente insertado en el orificio taladrado de ¼ pulg (6.35 mm) en la tubería de agua y que la arandela esté por debajo de la abrazadera para tubería. Ajuste la tuerca de presión. Ajuste los tornillos de la abrazadera para tubería con cuidado y en forma pareja de manera que la arandela provea un cierre hermético. No apriete demasiado porque se puede quebrar la tubería de cobre, especialmente si usa tubería de cobre blando (enrollado). Ahora Ud. está listo para conectar la tubería de cobre.
- Deslice la manga de compresión y la tuerca de compresión sobre la tubería de cobre como se muestra. Inserte el extremo de la tubería en el extremo de salida hasta donde sea posible. Atornille la tuerca de compresión sobre el extremo de salida con una llave ajustable. No apriete demasiado.
- Coloque el extremo libre de la tubería dentro de un recipiente o fregadero, y ABRA la llave de agua principal para lavar la tubería hasta que el agua salga limpia. CIERRE la válvula de paso del agua. Enrolle la tubería de cobre en espiral.

Conexión al refrigerador:

- Conecte el tubo de cobre a la entrada de la válvula usando una tuerca de compresión y manga de compresión como se muestra. Ajuste la tuerca de compresión. No apriete demasiado. Use la abrazadera para tubería en la parte trasera del refrigerador para afianzar la tubería al refrigerador según se muestra. Esto ayudará a evitar daños a la tubería cuando el refrigerador se empuje contra la pared posterior. Prosiga con el paso 2.
- ABRA la llave de cierre. Revise si hay fugas.** Ajuste todas las conexiones (incluyendo conexiones a la válvula) o tuercas que tengan fugas.



- Abrazadera para tubería
- Tubería de cobre
- Tuerca de compresión
- Entrada de la válvula

- La fábrica de hielo está equipada con un filtro de agua incorporado. Si las condiciones del agua local requieren una limpieza periódica o si usa agua de pozo, se debe instalar un segundo filtro de agua en la línea de agua de ¼ de pulg (6.35 mm). Consiga un filtro de agua del despachador de electrodomésticos más cercano a su domicilio. Instale en cualquiera de las conexiones de la tubería.
- Enchufe el refrigerador o reconecte la corriente eléctrica.

Cómo interpretar los sonidos provenientes de su refrigerador

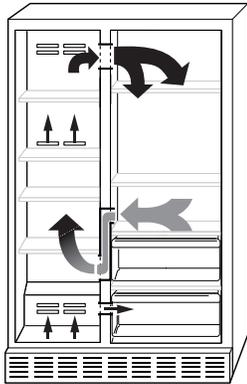
Su nuevo refrigerador puede hacer ruidos que su viejo refrigerador no hacía. Como estos sonidos son nuevos para Ud., puede ser que se preocupe. La mayoría de los sonidos nuevos son normales. Superficies duras, como el piso, paredes y gabinetes, pueden hacer que los sonidos parezcan más fuertes de lo que son en realidad. A continuación se describen los tipos de sonidos y qué puede causarlos.

- Si su producto está equipado con fábrica de hielo, Ud. escuchará un zumbido cuando la válvula de agua se abre para llenar la fábrica de hielo en cada ciclo.
- El reloj del descongelador hace un chasquido cuando el ciclo comienza y termina. También, el Control del termostato (o el Control del refrigerador, dependiendo de su modelo) hará el mismo sonido al principio y al final del ciclo.
- Las vibraciones pueden producirse por el flujo de líquido refrigerante, tubería de agua o artículos guardados arriba del refrigerador.
- Su refrigerador está diseñado para funcionar con más eficiencia para conservar sus alimentos a la temperatura deseada. El compresor de alta eficiencia puede causar que su nuevo refrigerador funcione por períodos de tiempo más largos que su refrigerador viejo y Ud. puede escuchar un sonido pulsante o agudo.
- El agua que gotea en el calentador del descongelador durante el ciclo de descongelación puede causar chisporroteos.
- Puede ser que Ud. escuche el motor del ventilador del evaporador circulando el aire a través de los compartimientos del refrigerador y del congelador.
- Al final de cada ciclo, Ud. puede escuchar un gorgoteo debido al flujo de líquido refrigerante en su refrigerador.
- La contracción y expansión de las paredes internas pueden causar un ligero estallido.
- Ud. puede escuchar aire forzado por el ventilador del condensador sobre el condensador.
- Ud. puede escuchar agua corriendo hacia la bandeja colectora durante el ciclo de descongelación.

CÓMO USAR SU REFRIGERADOR

Cómo asegurar la debida circulación del aire

Para asegurar las temperaturas correctas, debe permitir que el aire fluya entre las dos secciones. El aire frío entra por la parte inferior de la sección del congelador y continúa hacia arriba. Luego entra en la sección del refrigerador a través del orificio de ventilación superior. El aire regresa al congelador como se muestra.



No bloquee ninguno de estos orificios de ventilación con alimentos como sodas, cereales, pan, etc. Si estos orificios están bloqueados, el aire no circulará y los controles de temperatura no funcionarán correctamente.

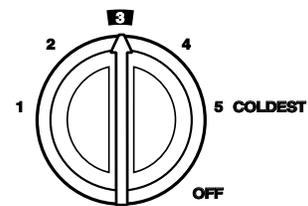
IMPORTANTE: Debido a que el aire circula entre ambas secciones, los olores que se formen en una sección pasarán a la otra. Para eliminar los olores, limpie completamente ambas secciones. Para evitar que pasen de una sección a otra, envuelva o cubra bien los alimentos.

Ajuste de los controles

Para su conveniencia, los controles del refrigerador ya vienen programados de fábrica. Cuando instale su refrigerador por primera vez, asegúrese de que los controles aún estén programados. Tanto el Control del Refrigerador como el Control del Congelador deberán estar fijados en la "posición intermedia" como se muestra en las ilustraciones siguientes.

El Control del refrigerador regula la temperatura del compartimiento del refrigerador. Los ajustes a la izquierda de la posición intermedia ponen la temperatura menos fría. Los ajustes a la derecha de la posición intermedia ponen la temperatura más fría.

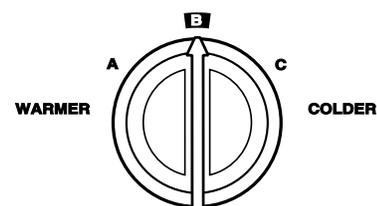
REFRIGERATOR



NOTA: Su producto **no** se enfriará mientras el Control del Refrigerador esté en la posición OFF (apagado).

El Control del congelador regula la temperatura del compartimiento del congelador. Los ajustes a la izquierda de la posición intermedia ponen la temperatura menos fría. Los ajustes a la derecha de la posición intermedia ponen la temperatura más fría.

FREEZER



Deje enfriar su refrigerador por completo antes de agregar alimentos. Es mejor esperar 24 horas antes de poner alimentos en el refrigerador.

IMPORTANTE: Si agrega alimentos antes de que el refrigerador esté completamente frío, éstos se podrían echar a perder. **El colocar los controles del refrigerador y del congelador a un ajuste más alto (más frío) que el recomendado no enfriará los compartimientos más rápido.**

NOTA: El control automático de humedad exterior protege de manera continua la parte exterior del gabinete de su refrigerador contra la acumulación de humedad. Este control no tiene que ser programado ni regulado.

Cómo cambiar la posición de los controles

Permita que el refrigerador se enfríe completamente antes de introducir los alimentos. Es mejor esperar 24 horas antes de poner alimentos en el refrigerador. Los ajustes indicados en la sección anterior deberían ser los correctos para el uso normal del refrigerador en una casa. Los controles estarán bien regulados cuando la leche y los jugos estén lo suficientemente fríos y los helados estén firmes.

Si necesita ajustar la temperatura en el refrigerador o en el congelador, utilice como guía los ajustes que se enumeran en la siguiente tabla. Espere por lo menos 24 horas entre un ajuste y otro.

| CONDICIÓN/MOTIVO: | AJUSTE RECOMENDADO: |
|--|---|
| <p>La sección del REFRIGERADOR está demasiado caliente</p> <ul style="list-style-type: none"> La puerta se ha abierto con frecuencia Se agregó una gran cantidad de alimentos La temperatura ambiente está muy elevada | <p>Ajuste el control del REFRIGERADOR a la posición siguiente más alta</p> <p>Para los controles del Estilo 1 solamente: después de ajustar el control, espere 24 horas y luego compruebe la temperatura del CONGELADOR</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> El difusor de aire está bloqueado con artículos | <p>Quite los paquetes del flujo de aire</p> |
| <p>La sección del CONGELADOR está demasiado caliente/el hielo no se produce con suficiente rapidez</p> <ul style="list-style-type: none"> La puerta se ha abierto con frecuencia Se agregó una gran cantidad de alimentos La temperatura ambiente está muy baja (los ciclos no se cumplen con suficiente regularidad) Consumo excesivo de hielo | <p>Ajuste el control del CONGELADOR a la posición siguiente más alta</p> |
| <p>La sección del REFRIGERADOR está demasiado fría</p> <ul style="list-style-type: none"> Los controles no se ajustaron correctamente para sus condiciones | <p>Ajuste el control del REFRIGERADOR a la posición siguiente más baja</p> <p>Para los controles del Estilo 1 solamente: después de ajustar el control, espere 24 horas y luego compruebe la temperatura del CONGELADOR</p> |
| <p>La sección del CONGELADOR está demasiado fría</p> <ul style="list-style-type: none"> Los controles no se ajustaron correctamente para sus condiciones | <p>Ajuste el control del CONGELADOR a la posición siguiente más baja</p> |

Despachadores de agua y hielo

(en algunos modelos)

⚠️ ADVERTENCIA



Peligro de Cortaduras

Use un vaso resistente para recibir hielo o agua del despachador.

No seguir esta instrucción puede ocasionar cortaduras.

Según el modelo, usted puede tener una o más de las siguientes opciones: la posibilidad de seleccionar hielo picado o en cubos, una luz especial que se enciende cuando usted utiliza el despachador o una opción de cierre para evitar que salga hielo accidentalmente.

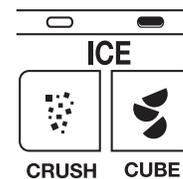
El despachador de hielo

El hielo proviene del depósito de hielo de la máquina de hacer hielo, en el congelador. Cuando usted oprime la barra del despachador:

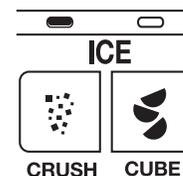
- Se abre una escotilla en un conducto situado entre el despachador y el depósito del hielo.
- El hielo baja del depósito y cae a través del conducto.
- Cuando deja de oprimir la barra del despachador, se cierra la escotilla y deja de salir hielo. El sistema de despacho no funcionará cuando la puerta del congelador esté abierta.

Algunos modelos tienen la opción entre los cubos o el hielo picado. Antes de sacar hielo, seleccione el tipo de hielo que desea. Los botones de control están diseñados para facilitar el uso y limpieza del despachador.

- Para obtener hielo en cubos, oprima el botón de CUBE (Cubos) hasta que el indicador rojo aparezca en la ventana que está sobre ese botón de CUBE (Cubos).



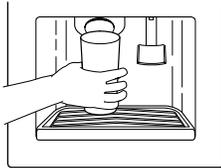
- Para obtener hielo picado, oprima el botón de CRUSH (Triturado) hasta que el indicador rojo aparezca en la ventana que está sobre ese botón de CRUSH (Triturado).



Para obtener hielo picado, el hielo es triturado antes de ser despachado. Esto puede retrasar un poco el despacho del hielo picado. El ruido proveniente del triturador de hielo es normal y los trozos de hielo pueden variar en tamaño. Cuando cambia de la posición de hielo picado a la posición de hielo en cubos, caen unas onzas de hielo picado junto con los primeros cubos.

Para despachar hielo:

1. Oprima el botón del tipo de hielo que desee.
2. Oprima con un vaso **resistente** la barra del despachador de hielo. Sostenga el vaso junto al orificio del despachador para que el hielo no caiga fuera del vaso.



IMPORTANTE: No necesita aplicar mucha presión a la barra para activar el despachador de hielo. Oprimir mucho no hará que el despachador funcione con más rapidez o produzca mayor cantidad de hielo.

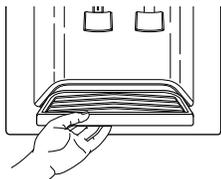
3. Retire el vaso para detener la salida de hielo.

NOTA: Los primeros lotes de hielo pueden tener mal sabor debido a las conexiones de plomería y piezas nuevas. No use ese hielo. Además, saque grandes cantidades de hielo del depósito del hielo, no a través del despachador.

El despachador de agua

Si no limpió el sistema de agua cuando se instaló el refrigerador por primera vez, oprima la barra del despachador de agua con un vaso o jarra hasta que saque y descarte de 2 ó 3 galones (8 a 12 litros) o aproximadamente 6 ó 7 minutos después de que el agua comience a salir. Toma de 3 a 4 minutos para que el agua comience a salir. El agua que usted saca y descarta, limpia el sistema y ayuda a despejar el aire de las líneas. Deje que pasen varias horas para que el refrigerador se enfríe y pueda enfriar el agua.

IMPORTANTE: Dependiendo de su modelo, la charola pequeña desmontable que se encuentra en el fondo del despachador está diseñada para contener derrames pequeños y permitir una limpieza fácil. La charola no tiene drenaje. La charola puede quitarse del despachador y ser llevada a un lavabo para vaciarse o limpiarse.



Para sacar agua :

1. Oprima un vaso contra la barra del despachador de agua.
2. Retire el vaso para detener la salida del agua.

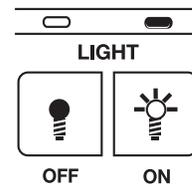
NOTA: Haga salir suficiente agua cada semana para mantener un suministro fresco.



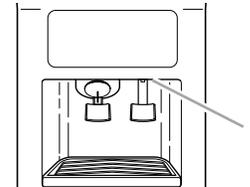
La luz del despachador

El área del despachador tiene una luz. Puede encenderse con la mano oprimiendo el botón de ON (Encendido) situado a mano derecha del panel de control. Aparecerá el indicador rojo que está sobre el botón de ON (Encendido). **En algunos modelos:** cuando usted utilice el despachador la barra encenderá automáticamente la luz.

Estilo 1



Estilo 2



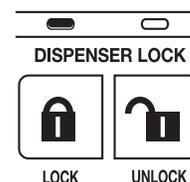
1. Foco del área del despachador

NOTA: Para información sobre cómo cambiar el foco del despachador, vea la sección “Cómo cambiar los focos”.

En los modelos que no tienen el hielo picado, el interruptor de luz es de tipo oscilante. Oprima el interruptor para encender la luz, y oprímalo otra vez para apagarla.

El cierre del despachador (en algunos modelos)

El despachador puede apagarse para facilitar la limpieza o para evitar que sea activado accidentalmente por niños o animales domésticos. Para apagar el despachador, oprima el botón de LOCK (Activado). El indicador aparecerá sobre el botón de LOCK (Activado) y los despachadores de agua y hielo no funcionarán. Para reactivar el despachador, oprima el botón de UNLOCK (Desactivado) hasta que el indicador aparezca. Luego continúe despachando hielo o agua como de costumbre.



NOTA: La función de cierre no interrumpe el flujo eléctrico a la unidad, a la máquina de hacer hielo o a la luz del despachador. Únicamente desactiva las barras del despachador.

Sistema de filtrado y monitoreo de agua de la rejilla de la base

(en algunos modelos)

La luz del estado del filtro de agua de la rejilla de la base

La luz del estado del filtro de agua le ayudará a saber cuándo debe cambiar el cartucho de su filtro de agua. La luz está ubicada en la parte superior del compartimiento del refrigerador. La luz cambiará de **verde a amarillo**. Esto le dice que ya es casi tiempo de cambiar el cartucho del filtro de agua (90% de la duración del filtro ha sido usada). Se recomienda que reemplace el cartucho del filtro de agua cuando la luz del estado del filtro de agua cambie a **rojo** o el flujo de agua al despachador o a la fábrica de hielo disminuya visiblemente. (Vea “Cómo cambiar el cartucho del filtro de agua de la rejilla de la base” más adelante en esta sección).

NOTA: No debe usarse con agua que no es microbiológicamente segura, o de la que se desconoce la calidad y no ha sido desinfectada, ya sea antes o después del sistema.



1. Luz indicadora
2. Interruptor de luz

Después de cambiar el cartucho del filtro de agua, vuelva a programar la luz del estado del filtro de agua presionando el **interruptor de luz** 5 veces en 10 segundos. La luz del estado cambiará de rojo a verde cuando el sistema esté nuevamente programado.

Filtros de agua sin indicadores (en algunos modelos)

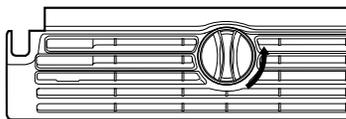
Si su refrigerador no tiene la luz indicadora del estado del filtro de agua, usted debe cambiar el cartucho de filtración de agua cada 6 ó 9 meses según el uso. Si el flujo de agua hacia el despachador de agua o hielo disminuye notablemente antes de que transcurran 6 meses, reemplace el cartucho de filtración más a menudo. (Vea la sección “Cómo cambiar el cartucho del filtro de agua de la rejilla de la base” más adelante en esta sección.)

Cómo cambiar el cartucho del filtro de agua de la rejilla de la base

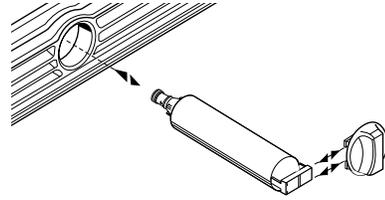
El filtro de agua de la rejilla de la base está situado debajo de la puerta del compartimiento del congelador.

1. Localice la tapa del cartucho del filtro de agua en el frente de la rejilla de la base debajo de la puerta del compartimiento del congelador. Gire la tapa en dirección contraria a las manecillas del reloj hasta la posición vertical y jale la tapa y el cartucho del filtro hasta sacarlos por la rejilla de la base.

NOTA: Siempre queda agua en el cartucho. Es posible que se derrame un poco de esa agua.



2. Quite la tapa del cartucho deslizándola del extremo del cartucho viejo. La tapa del cartucho se deslizará a la izquierda o derecha. **NO DESCARTE LA TAPA.**

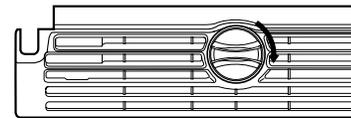


3. Saque el cartucho nuevo de su empaque y quite la cubierta protectora de los anillos O.



4. Deslice la tapa del cartucho sobre el cartucho nuevo tal como muestra arriba en el Paso 2.

5. Con la tapa del cartucho en posición vertical, empuje el cartucho nuevo dentro de la rejilla de la base hasta que se detenga. Gire la tapa del cartucho en dirección de las manecillas del reloj hasta la posición horizontal.



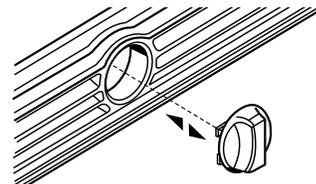
6. Use un recipiente resistente para oprimir la barra del despachador de agua hasta que el agua comience a salir. Limpie el sistema de agua despachando y desechando de 2 a 3 galones (de 8 a 12 L) de agua. La limpieza del sistema tomará aproximadamente de 6 a 7 minutos y ayudará a despejar el aire de la línea. En algunas casas se podrá requerir limpieza adicional.

NOTA: A medida que sale aire del sistema, es posible que salgan chorros de agua repentinos del despachador.

Uso del despachador sin el filtro de agua

Puede usar el despachador sin un cartucho de filtro de agua. El agua no estará filtrada. Si usa el despachador sin un cartucho de filtro de agua, guarde la tapa del cartucho y colóquela en la rejilla de la base para uso futuro.

1. Quite el cartucho del filtro de agua de la rejilla de la base. (Vea la sección “Cómo cambiar el cartucho del filtro de agua de la rejilla de la base” anteriormente en esta sección.) Luego deslice la tapa del cartucho del extremo del cartucho del filtro. **NO DESCARTE LA TAPA.**
2. Con la tapa del cartucho en la posición vertical, inserte la tapa en la rejilla de la base hasta que se detenga.



3. Gire la tapa del cartucho hasta llegar a la posición horizontal tal como muestra arriba en el Paso 5.

NOTA: La tapa del cartucho puede no estar alineada con la rejilla de la base.

Fábrica de hielo y depósito/balde de hielo

(en algunos modelos - Accesorio)

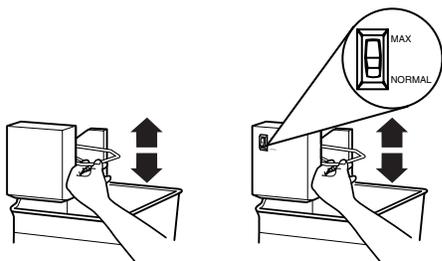
Para poner a funcionar la fábrica de hielo: (Estilo 1)

El interruptor de encendido/apagado (on/off) de la fábrica de hielo es un brazo de control de alambre localizado en un costado de la fábrica de hielo.

1. Para poner a funcionar la fábrica de hielo, sencillamente baje el brazo de control de alambre.

NOTA: Su fábrica de hielo tiene un apagado automático. A medida que se produce el hielo, los cubitos de hielo llenarán el depósito de hielo y éstos levantarán el brazo de control de alambre a la posición de apagado (OFF- brazo elevado).

2. Para apagar la fábrica de hielo manualmente, levante el brazo de control de alambre a la posición de apagado (OFF-brazo elevado) y escuche el chasquido para cerciorarse de que la fábrica de hielo no va a continuar funcionando.



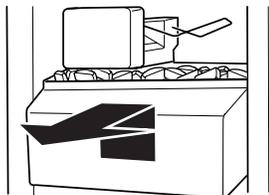
Para aumentar el ritmo de producción del hielo:

- **Producción normal de hielo:** En la producción normal de hielo, la fábrica de hielo deberá producir aproximadamente entre 7 y 9 lotes de hielo durante un período de 24 horas. Si no se produce el hielo con suficiente rapidez, gire el Control del congelador hacia un número más alto (más frío) en pasos de números intermedios. (Por ejemplo, si el control está en 3, póngalo entre 3 y 4.) Espere 24 horas y si es necesario, gradualmente gire el Control del congelador al ajuste más alto, esperando 24 horas entre cada ajuste.

- **Producción máxima de hielo (en algunos modelos):** En la producción máxima de hielo, la fábrica de hielo deberá producir aproximadamente entre 10 y 14 lotes de hielo durante un período de 24 horas. Si su refrigerador tiene la función de producción máxima de hielo, empuje el interruptor a MAX.

Para quitar y volver a colocar el depósito de hielo: (Estilo 1)

1. Levante desde abajo el panel que cubre el depósito y deslícelo hacia atrás.
2. Eleve el brazo de control de alambre a que enganche en la posición OFF (apagado-brazo elevado). Aún se puede sacar hielo del despachador pero no se puede hacer más.
3. Levante y jale de la parte delantera del depósito de hielo para sacarlo.



4. Vuelva a colocar el depósito empujándolo hasta el fondo o de lo contrario el despachador de hielo no funcionará. Empuje el brazo de control de alambre hacia abajo a la posición ON (encendido) para reiniciar la producción de hielo. Cerciórese de que la puerta esté bien cerrada.

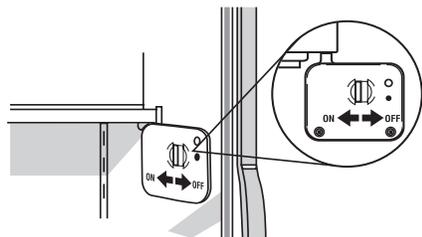
Para poner a funcionar la fábrica de hielo: (Estilo 2)

El interruptor de encendido/apagado (ON/OFF) se encuentra en el lado derecho superior del compartimiento del congelador.

1. Para poner a funcionar la fábrica de hielo, deslice el control a la posición de encendido (ON-hacia la izquierda).

NOTA: Su fábrica de hielo tiene un apagado automático. Los sensores de la fábrica de hielo detendrán automáticamente la producción de hielo pero el interruptor permanecerá en la posición de encendido (ON-hacia la izquierda).

2. Para apagar la fábrica de hielo manualmente, deslice el interruptor a la posición de apagado (OFF-hacia la derecha).



Para quitar y volver a colocar el balde de hielo:

1. Coloque cuatro dedos en la abertura de la base del balde y deje el pulgar sobre el botón que libera el balde.
2. Sosteniendo la base del balde con las dos manos, presione el botón que libera el balde y levante el balde hacia arriba y hacia afuera. No es necesario apagar el interruptor a la posición de apagado (OFF- hacia la derecha). La fábrica de hielo no producirá hielo si no está el balde instalado en la puerta.



- **Para la producción normal de hielo,** la fábrica de hielo deberá producir aproximadamente entre 7 y 9 lotes de hielo durante un período de 24 horas.

Cuidado del depósito o del balde de hielo:

1. Vacíe el depósito o el balde de hielo. Si es necesario, use agua tibia para derretir el hielo. **Nunca use instrumentos afilados** para romper el hielo en el depósito o el balde. Esto puede dañar el depósito o el balde y el mecanismo de despachado.
2. Lave el depósito o el balde de hielo con un detergente suave, enjuague bien y seque meticulosamente. No use limpiadores duros o abrasivos o solventes.

RECUERDE:

- Deje transcurrir 24 horas para la producción del primer lote de hielo.
- Deshágase de los tres primeros lotes de hielo producido para evitar las impurezas que pudieran eliminarse del sistema.
- La calidad del hielo dependerá de la calidad del agua que suministre a su fábrica de hielo.
- Evite la conexión de su fábrica de hielo a un suministro de agua ablandada. Los químicos para ablandar el agua (como la sal) pueden dañar ciertos componentes de la fábrica de hielo y producir un hielo de muy baja calidad. Si no se puede evitar el uso de un suministro de agua ablandada, asegúrese de que el ablandador de agua esté funcionando correctamente y que goce de un buen mantenimiento.

- Es normal que los cubitos de hielo se peguen en las esquinas. Se separarán con facilidad.
- Para Estilo 1, no fuerce el brazo de control de alambre hacia arriba o hacia abajo.
- No guarde nada encima de o en la fábrica de hielo o el depósito o el balde de hielo.

CARACTERÍSTICAS DEL REFRIGERADOR

El modelo de su refrigerador podrá contar con algunas o todas estas características. Las características que se pueden adquirir por separado como accesorios vienen identificadas como "Accesorio". No todos los accesorios encajarán en todos los modelos. Si está interesado en adquirir uno de los accesorios, por favor llame al número gratuito que se encuentra en la portada o en la sección "Asistencia o Servicio".

Información importante para saber acerca de los estantes y tapas de vidrio:

No limpie los estantes y tapas de vidrio con agua caliente mientras están fríos. Los estantes y tapas pueden romperse si se exponen a cambios bruscos de temperatura o impacto, como sería un golpe brusco. Para su protección, el vidrio templado se ha diseñado para hacerse añicos. Esto es normal. Los estantes y tapas de vidrio son muy pesados. Tenga mucho cuidado al sacarlos para evitar que se dañen al caer.

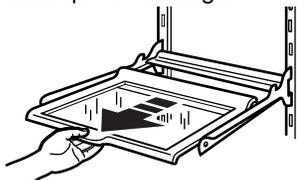
Estantes del refrigerador

Los estantes de su refrigerador son ajustables para adaptarlos a sus necesidades individuales de almacenamiento. Su modelo puede tener estantes de vidrio o alambre.

Si usted guarda alimentos similares juntos y ajusta los estantes para que se adapten a las diferentes alturas de los artículos, le será muy fácil encontrar exactamente el artículo que desea. Asimismo, se reduce el tiempo que el refrigerador permanece abierto y se ahorra energía.

Estantes deslizables (en algunos modelos)

- Para deslizar los estantes hacia afuera, jale cuidadosamente el frente del estante hacia usted.
- Para deslizar los estantes hacia adentro, empuje el estante hacia adentro hasta que se detenga.



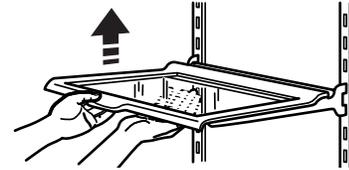
Para quitar y volver a colocar un estante en el marco de metal:

1. Jale el estante hacia afuera hasta el tope.
2. Incline el frente del estante hacia arriba y levántelo un poco mientras que jala el estante fuera del marco.
3. Vuelva a colocar el estante guiándolo de regreso dentro de las ranuras en el marco y empujando el estante para que pase el tope.

Estantes y marcos de los estantes

Para quitar y volver a colocar un estante/marco:

1. Quite el estante/marco inclinándolo por el frente y levantándolo fuera de los soportes del estante.
2. Vuelva a colocar el estante/marco guiando los ganchos posteriores del estante dentro de los soportes del estante. Incline el frente del estante hacia arriba hasta que los ganchos posteriores del estante caigan dentro de los soportes del estante.
3. Baje el frente del estante y verifique que el estante esté seguro en su lugar.

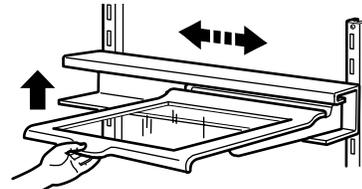


Estante lateral regulable (en algunos modelos)

Para deslizar el estante de lado a lado:

1. Levante el frente del estante y deslícelo hasta la ubicación deseada.
2. Baje el estante a la posición de nivel.

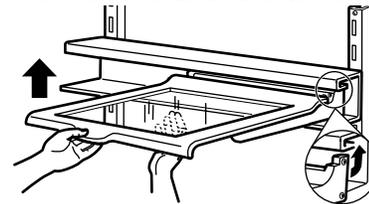
NOTA: No tiene que quitar los artículos pequeños del estante antes de trasladarlo de un lado a otro. Quizás tenga que retirar los artículos grandes.



Para quitar el estante:

NOTA: El estante es pesado y debe retirarlo con ambas manos.

1. Sujete la parte trasera del estante con una mano.
2. Levante el frente del estante con la otra mano formando un ángulo de 45° y bájelo ligeramente para liberarlo del canal superior del riel. Jale el estante directamente hacia afuera.



Para quitar y volver a colocar el riel del estante:

1. Quite el riel del estante levantando ambos lados del riel ligeramente y jalando el riel directamente hacia afuera.
 2. Vuelva a colocar el riel deslizando los ganchos del riel en las ranuras del soporte del estante en la pared de atrás.
- NOTA:** Asegúrese de que ambos juegos de ganchos del riel estén en las ranuras y que las ranuras estén paralelas entre sí.
3. Empuje el riel hacia atrás y bájelo hasta encajar con firmeza en los soportes del estante.

Para volver a colocar el estante:

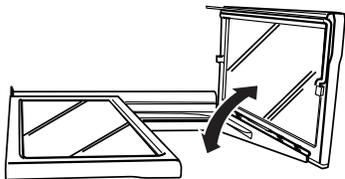
NOTA: Asegúrese de que ambas guías traseras de deslizamiento del estante estén bien sujetas en el riel antes de soltar el estante. Podría ser difícil instalar el estante lateral si se coloca el riel demasiado cerca del techo del refrigerador. Vuelva a ubicar el riel en un peldaño más bajo hasta que el estante pueda inclinarse lo suficiente para facilitar su deslizamiento en el riel.

1. Sujete el estante por la parte frontal e inclínelo formando un ángulo de 45° con el riel.
2. Introduzca ambas guías traseras de deslizamiento del estante en el canal superior del riel, y baje el frente del estante hasta encajar en su lugar.

Estante abatible

(en algunos modelos)

1. Para elevar el estante, jale de la manija que se encuentra en la parte inferior del frente del estante y levante hasta que el estante encaje en la posición vertical.
2. Para bajar el estante, bájelo hasta que atore firmemente en su lugar.

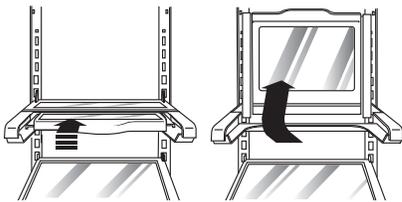


Estante ajustable abatible

(en algunos modelos)

Para subir y bajar el estante:

1. Eleve el estante primero deslizándolo hacia atrás y hacia abajo para hacerlo de la mitad del ancho. (Usted puede utilizar el estante en esta posición para guardar artículos más altos en el estante inferior.)
2. Levante el frente del estante hasta que encaje en su lugar contra la pared posterior.
3. Baje el estante para que quede firmemente en su lugar.
4. Jale el frente del estante hacia el frente hasta que encaje en su lugar.



Cajón para carnes frías

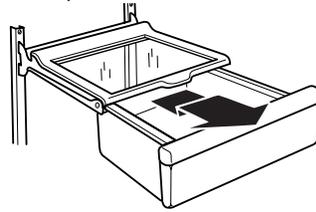
(en algunos modelos)

El cajón de carnes frías ofrece un espacio muy conveniente para guardar pasas, nueces, comidas para untar y otros artículos pequeños a la temperatura normal del refrigerador.

Para quitar y volver a colocar el cajón de carnes frías:

1. Quite el cajón de carnes frías deslizándolo hasta el tope. Levante el frente y deslice el cajón hasta que salga.

2. Vuelva a colocar el cajón de carnes frías deslizándolo hacia atrás pasando el tope.

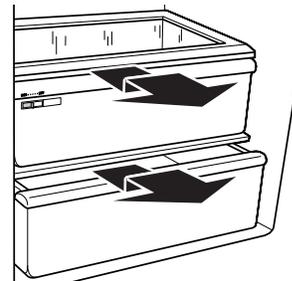


Cajón convertible para verduras/carne, cajón para verduras y tapas

(en algunos modelos)

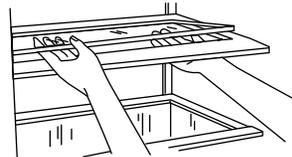
Para quitar y volver a colocar el cajón para verduras y el cajón convertible para verduras/carne:

1. Deslice el cajón para verduras y el cajón para carne hasta el tope. Eleve el frente del cajón con una mano mientras sujeta la parte inferior con la otra mano y deslice el cajón hasta que salga.
2. Vuelva a colocar el cajón para verduras o el cajón para carne deslizándolo hacia atrás pasando el tope.



Para quitar y volver a colocar las tapas del cajón para verduras o el cajón para verduras/carne:

1. Quite los cajones para verduras y carne. Presione hacia arriba en el centro de la parte de vidrio del cajón para verduras hasta que se separe del marco de plástico. Sostenga el vidrio del cajón para verduras firmemente y con cuidado deslícelo hacia adelante para quitarlo.
2. Levante el marco de la tapa del cajón para verduras y quítelo. Repita los pasos para quitar la tapa del cajón para carne.



3. Vuelva a colocar la parte posterior del marco de la tapa del cajón para carne en los soportes que se encuentran en las paredes laterales del refrigerador y baje el frente del marco de la tapa a su lugar.
4. Deslice la parte posterior de la pieza de vidrio en el marco de la tapa y baje el frente a su lugar. Repita los pasos para volver a colocar la tapa del cajón para verduras.

Guía para la conservación de carnes

Guarde la mayoría de las carnes en su envoltura original siempre y cuando sea hermética y a prueba de humedad. Vuelva a envolverlas si fuera necesario. Consulte el cuadro siguiente respecto a los períodos de conservación. Para guardar la carne por un tiempo más prolongado que los períodos indicados, congélela.

Pescado fresco o mariscos mismo día de su compra
Pollo, carne de res molida,
carnes varias (hígado, etc)..... 1 - 2 días
Carnes frías, filetes/asados 3 - 5 días
Carnes curadas..... 7 - 10 días
Sobras - Cubra sobras con papel plástico, o papel de aluminio o guárdelas en recipientes de plástico con tapas herméticas.

Control de temperatura para el cajón convertible de verduras/carnes

El cajón convertible de verduras/carnes puede ajustarse de manera que enfríe correctamente la carne o las verduras. El aire dentro de la charola se enfría para prevenir que partes de los alimentos se congelen y puede ajustarse para mantener la carne a las temperaturas de almacenaje recomendadas por el National Livestock and Meat Board (Consejo Nacional de Ganado y Carnes): 28° - 32°F (-2° - 0°C).

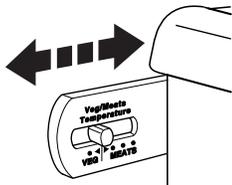
IMPORTANTE: Para mantener la frescura por más tiempo, antes de guardar siempre envuelva la carne en materiales que sean herméticos y a prueba de humedad. Siempre almacene la carne siguiendo las recomendaciones.

Cómo ajustar el control

El control convertible viene ajustado de fábrica en la posición menos fría para carnes.

Para cambiar el ajuste: Mueva el control hacia la derecha (más frío) o hacia la izquierda (menos frío), según desee.

Para guardar verduras: Para guardar las verduras a la temperatura óptima (que debe ser más caliente que para la carne), mueva el control hasta el extremo izquierdo, a la posición **VEG**.



IMPORTANTE: Si los alimentos se empiezan a congelar, mueva el control hacia la izquierda (menos frío). Recuerde que debe esperar 24 horas entre ajustes. Si lo hace así, le da tiempo a la temperatura de los alimentos a que cambie.

Control de humedad del cajón para verduras (en algunos modelos)

Usted puede controlar el nivel de humedad en el cajón hermético para verduras. Regule el control a cualquier ajuste entre Bajo (LOW) y Alto (HIGH).

■ **LOW (abierto)** Deja que el aire húmedo salga del cajón para verduras, y es el más adecuado para conservar las frutas y verduras con cáscara.

Frutas: Lávelas, déjelas secar y guárdelas en el refrigerador en bolsas de plástico o en el cajón para verduras. No lave ni pele las moras sino en el momento de usarlas. Separe y guarde las moras en su recipiente original en el cajón para verduras, o guárdelas en una bolsa de papel en un estante del refrigerador.

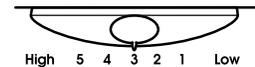
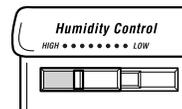
Verduras con cáscaras: Colóquelas en bolsas de plástico o recipientes de plástico y guárdelas en el cajón para verduras.

■ **HIGH (cerrado)** mantiene el aire húmedo en el cajón para verduras, y es el más adecuado para conservar las verduras frescas de hoja.

Verduras de hoja: Lávelas con agua fría, escúrralas y deshágase de las partes magulladas o amarillentas. Colóquelas en una bolsa de plástico o un recipiente de plástico y guárdelas en el cajón para verduras.

Ubicación del control de humedad:

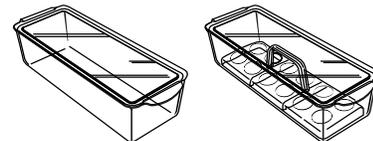
- El control de la humedad en el cajón para verduras (Estilo 1 - a la izquierda)
- El control de la humedad en la tapa del cajón para verduras (Estilo 2 - a la derecha)



Compartimiento para huevos o alimentos (en algunos modelos - Accesorio)

Dependiendo de su modelo, usted puede tener un compartimiento de una, dos o tres piezas. Los huevos pueden guardarse en la bandeja para huevos, o sueltos en el compartimiento.

NOTA: Guarde los huevos en un recipiente con tapa para conservarlos durante más tiempo. Si el modelo de su refrigerador no tiene un compartimiento para huevos, guarde los huevos en su recipiente original en un estante interior.

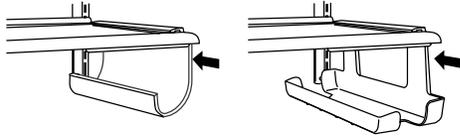


Portavinos o portabotellas/latas

(en algunos modelos - Accesorio)

Para quitar y volver a colocar el portavinos (a la izquierda) o el portabotellas/latas (a la derecha):

1. Quite el portabotellas/latas jalándolo directamente hacia afuera del estante.
2. Vuelva a colocar el portabotellas/latas deslizándolo entre el estante y la pared del refrigerador.



CARACTERÍSTICAS DEL CONGELADOR

Su modelo podrá contar con algunas o todas estas características. Las características que pueden adquirirse por separado como accesorios vienen identificadas como "Accesorio". No todos los accesorios encajarán en todos los modelos. Si está interesado en adquirir uno de los accesorios, por favor llame al número gratuito que se encuentra en la portada o en la sección "Asistencia o Servicio."

Estante del congelador

(el número de estantes varía dependiendo del modelo)

Para quitar y volver a colocar el estante:

1. Levante el estante y libérela de los soportes.
2. Deslícelo fuera de los hoyos de soporte del estante.
3. Vuelva a colocar el estante en el orden contrario.



Guía para la conservación de alimentos congelados

Los períodos de conservación variarán según la calidad y tipo de alimentos, el tipo de embalaje o envoltura empleada (deberá ser hermético y a prueba de humedad), y la temperatura de conservación. Es normal que hayan cristales de hielo dentro de un paquete sellado. Esto simplemente indica que humedad y aire dentro del paquete se han condensado, creando cristales de hielo.

No coloque en el congelador más alimentos sin congelar de los que puedan congelarse en 24 horas (no más de 2 a 3 libras de alimentos por pie cúbico [907 a 1.350 g por L] de espacio en el congelador). Deje suficiente espacio en el congelador para la circulación de aire entre los paquetes. Tenga cuidado de dejar suficiente espacio para que la puerta pueda cerrarse herméticamente.

Para obtener más información respecto a la preparación de alimentos para su congelación, consulte una guía de congeladores o un buen libro de cocina.

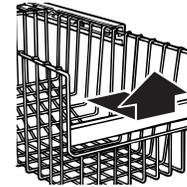
Canastilla del congelador

(recipiente de plástico en algunos modelos)

La canastilla del congelador se puede utilizar para guardar bolsas de frutas y verduras congeladas que pudieran caerse de las parrillas del congelador.

Para quitar y volver a colocar la canastilla del congelador:

1. Quite la canastilla deslizándola hasta el tope.
2. Levante el frente y deslícela hacia afuera totalmente.



3. Vuelva a colocar la canastilla en su lugar, colocándola en los rieles de guía de la pared lateral. Levante la parte frontal de la canastilla ligeramente al tiempo que la empuja hasta después de los topes de los rieles de guía y deslice la canastilla hacia adentro por completo.

CARACTERÍSTICAS DE LA PUERTA

Su modelo podrá contar con algunas o todas estas características. Las características que pueden adquirirse por separado como accesorios vienen identificadas como "Accesorio". No todos los accesorios encajarán en todos los modelos. Si está interesado en adquirir uno de los accesorios, por favor llame al número gratuito que se encuentra en la portada o en la sección "Asistencia o Servicio".

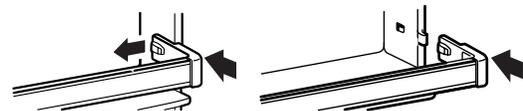
Rieles de la puerta

Se pueden quitar los rieles de la puerta para facilitar la limpieza.

Rieles a presión de la puerta

Para quitar y volver a colocar los rieles:

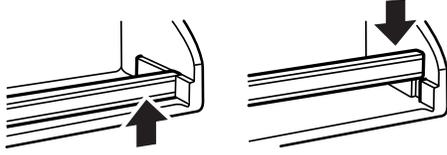
1. Quite los rieles empujando hacia adentro ligeramente en la parte frontal del soporte mientras jala hacia afuera la lengüeta interior. Repita estos pasos para el otro extremo del riel.
2. Vuelva a colocar los rieles alineando los extremos de los soportes con los botones que están en los costados del revestimiento de la puerta. Encaje a presión el soporte y las piezas del riel en las lengüetas que están encima del estante, tal como se ilustra.



Rieles calzables de la puerta

Para quitar y volver a colocar los rieles:

1. Quite los rieles jalando directamente hacia arriba cada extremo del riel.
2. Vuelva a colocar los rieles deslizando el riel del estante en las ranuras de la puerta y empujando el riel directamente hacia abajo hasta que se detenga.

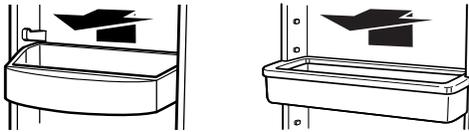


Recipientes de la puerta

(en algunos modelos)

Para quitar y volver a colocar los recipientes:

1. Quite el recipiente levantándolo y jalándolo directamente hacia afuera.
2. Vuelva a colocar el recipiente deslizándolo hacia adentro sobre el soporte elegido y empujándolo hacia abajo hasta que se detenga.

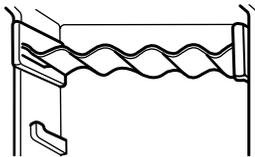


Portatalatas

(en algunos modelos - Accesorio)

Para quitar y volver a colocar el portatalatas:

1. Quite el portatalatas levantándolo y jalándolo directamente hacia afuera.
2. Vuelva a colocar el portatalatas sujetándolo encima del soporte elegido y empujándolo hacia atrás y hacia abajo hasta que se detenga.



CUIDADO DE SU REFRIGERADOR

Limpieza de su refrigerador

! ADVERTENCIA



Peligro de Explosión

Use un limpiador no inflamable.

No seguir esta instrucción puede ocasionar la muerte, explosión o incendio.

Tanto la sección del refrigerador como la del congelador se descongelan automáticamente. No obstante, limpie ambas secciones más o menos una vez al mes para evitar la acumulación de olores. Limpie los derrames de inmediato.

Para limpiar su refrigerador:

1. Desenchufe el refrigerador o desconecte el suministro eléctrico.
2. Quite todas las partes desmontables del interior, tales como estantes, compartimientos para verduras, etc.
3. Lave a mano, enjuague y seque todas las partes desmontables y las superficies interiores meticulosamente. Use una esponja limpia o un paño suave y un detergente delicado con agua tibia.
 - No use productos de limpieza abrasivos o ásperos, como aerosoles para ventanas, productos de limpieza para pulir, líquidos inflamables, ceras para limpieza, detergentes concentrados, blanqueadores o productos de limpieza que contengan productos de petróleo en las partes de plástico, revestimientos de la puerta o juntas.
 - No use toallas de papel, estropajos para fregar u otros utensilios de limpieza ásperos. Estos pueden rayar o dañar los materiales.
 - Para ayudar a eliminar olores, puede lavar las paredes interiores con una mezcla de agua tibia y bicarbonato de sodio (2 cucharadas en un cuarto de galón [26 g en 0.95 L] de agua).

- Lave las superficies externas metálicas pintadas y de acero inoxidable con una esponja limpia o un paño suave y detergente delicado con agua tibia. No use productos de limpieza abrasivos o ásperos. Seque meticulosamente con un paño suave.

Para obtener una protección adicional contra daños a las superficies exteriores metálicas pintadas, aplique cera para electrodomésticos (o cera en pasta para autos) con un paño limpio y suave. No encere las partes de plástico.

- Limpie los serpentines del condensador regularmente. Quizás necesite limpiar los serpentines cada dos meses. Esto puede ayudar a ahorrar energía.

Estilo 1 - Serpentines del condensador detrás de la rejilla de la base:

- Quite la rejilla de la base (consulte la sección "Rejilla de la base").
- Use una aspiradora con extensión para limpiar los serpentines del condensador siempre que estén sucios o polvorientos.
- Vuelva a colocar la rejilla de la base cuando termine.

Estilo 2 - Serpentines del condensador en la parte trasera del refrigerador:

- Jale el refrigerador alejándolo de la pared (consulte la sección "Cómo desempacar su refrigerador").
- aspire los serpentines siempre que estén polvorientos o sucios.
- Haga rodar el refrigerador nuevamente hasta su lugar. Asegúrese de dejar 1 pulg (2.5 cm) de espacio entre la parte trasera del gabinete y la pared.
- Compruebe si el refrigerador está nivelado.

- Enchufe el refrigerador o vuelva a conectar el suministro eléctrico.

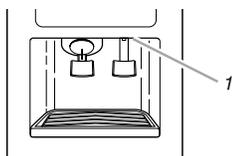
Cómo cambiar las bombillas

NOTA: No todas las bombillas para aparatos electrodomésticos son adecuadas para su refrigerador. Asegúrese de cambiar la bombilla con otra que sea del mismo tamaño y forma. La luz del despachador requiere de una bombilla de 10 Watts de uso pesado y las demás luces requieren una bombilla de 40 Watts para electrodomésticos. Puede conseguir las bombillas con su despachador.

- Desenchufe el refrigerador o desconecte el suministro de energía.
- Si se indica, quite la pantalla de la luz como se muestra.
NOTA: Para limpiar la pantalla de la luz, lávela con agua tibia y un detergente líquido. Enjuague y seque la pantalla meticulosamente.
- Quite la bombilla y reemplácela con una del mismo tamaño, forma y vatiaje.
- Si se indica, vuelva a colocar la pantalla como se muestra.
- Enchufe el refrigerador o reconecte el suministro de energía.

Luz del despachador (en algunos modelos)

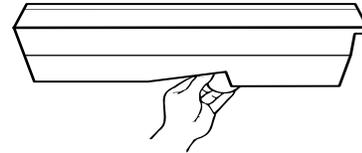
Quite y reemplace la bombilla del área del despachador.



1. Luz del despachador

Luz del panel de control

Quite y reemplace la bombilla que está detrás del panel de control del refrigerador.



Luz del cajón para verduras y Luz superior del congelador (en algunos modelos):

- Quite la pantalla de luz sujetándola por la parte superior central y jalándola hacia adelante mientras la gira hacia un lado. Si es necesario, quite la tapa del cajón para verduras para tener acceso a la pantalla del cajón para verduras.
- Vuelva a colocar la pantalla insertando las lengüetas que están en uno de los lados de la pantalla en los orificios ranurados en el revestimiento interno del refrigerador o congelador. Luego doble con cuidado la pantalla por el centro para insertar las lengüetas en el otro extremo.



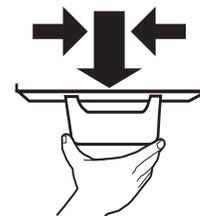
Luz superior del congelador (en algunos modelos)

- Quite la pantalla de luz sujetándola por los lados y apretando hacia el centro y al mismo tiempo jalándola hacia adelante.
- Vuelva a colocar la pantalla de luz insertando las lengüetas en los orificios ranurados en el revestimiento interno del congelador. Empuje hasta que la pantalla encaje en su lugar.



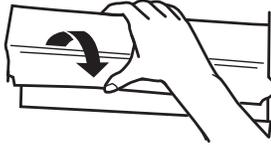
Luz inferior del congelador debajo del depósito de hielo (en algunos modelos)

- Quite la pantalla de luz sujetándola por los lados y apretando hacia el centro. Una vez que los ganchos en los lados de la pantalla estén fuera del revestimiento interno del congelador, jálela hacia abajo.
- Vuelva a colocar la pantalla apretando los lados hacia el centro e insertando los ganchos en los lados de la pantalla en los orificios ranurados. Una vez que los ganchos estén en su lugar, encaje el frente de la pantalla en el orificio ranurado.



Luz inferior del congelador detrás de la canastilla superior del congelador (en algunos modelos)

- Quite la canasta superior del congelador. Quite la pantalla de luz sujetándola por la parte superior e inferior central y jalándola hacia adelante mientras la gira ligeramente hacia un lado hasta que una de las lengüetas laterales quede suelta. Jale la lengüeta del otro lado y quite la pantalla.
- Vuelva a colocar la pantalla insertando las lengüetas que se encuentran en un lado de la pantalla en el orificio ranurado del revestimiento interno del congelador. Luego doble con cuidado la pantalla por el centro para insertar las lengüetas en el otro lado.



Cortes de corriente

Si hay un corte de corriente en su casa, llame a la compañía de electricidad y pregunte cuánto tiempo va a durar.

1. Si no va a haber electricidad por **24 horas o menos**, **mantenga las dos puertas del refrigerador cerradas** para que los alimentos se mantengan fríos y congelados.
2. Si el corte de electricidad va a durar **más de 24 horas**:
 - a) Saque todos los alimentos congelados y guárdelos en una conservadora de comida congelada.
○
 - b) Ponga 2 libras (907 g) de hielo seco en el congelador por cada pie cúbico (28 L) de espacio en su congelador. Esto mantendrá los alimentos congelados de dos a cuatro días.
○
 - c) Si no tiene conservadora de alimentos ni hielo seco, use todos los alimentos perecederos de una vez o póngalos en latas.

RECUERDE: Un congelador lleno se mantiene frío por más tiempo que uno a medio llenar. Un congelador lleno de carne se mantiene frío por más tiempo que uno lleno de alimentos de pastelería. Si Ud. ve que los alimentos contienen cristales de hielo, se pueden volver a congelar, pero la calidad y el sabor pueden afectarse. Si el alimento no está en buenas condiciones, descártelo.

Cuidado durante las vacaciones y mudanzas

Vacaciones

Si Ud. decide dejar el refrigerador funcionando mientras está ausente, siga estos pasos para preparar el refrigerador antes de irse.

1. Use todos los artículos perecederos y congele el resto.
2. Si su refrigerador tiene fábrica de hielo automática:
 - Levante el brazo de control de alambre a la posición OFF (hacia arriba) o mueva el interruptor a la posición OFF (derecha).
 - Cierre el suministro de agua a la fábrica de hielo.
3. Vacíe el depósito de hielo.

Si Ud. decide apagar el refrigerador antes de irse, siga estos pasos.

1. Saque toda la comida del refrigerador.
2. Si su refrigerador tiene fábrica de hielo automática:
 - Cierre el suministro de agua a la fábrica de hielo por lo menos un día antes.
 - Cuando el último lote de hielo caiga, levante el brazo de control de alambre a la posición OFF (hacia arriba) o mueva el interruptor a la posición OFF (derecha).
3. Coloque el Control del termostato (o Control del refrigerador dependiendo del modelo) en la posición OFF (apagado). Vea la sección "Ajuste de controles".
4. Limpie el refrigerador, pásele un trapo y séquelo bien.
5. Fije bloques de goma o de madera con cinta adhesiva a ambas puertas para que queden abiertas y el aire circule. Esto evita que se formen olores y que crezcan hongos.

Mudanza

Si Ud. muda su refrigerador a una casa nueva, siga los siguientes pasos para prepararse para la mudanza.

1. Si su refrigerador tiene fábrica de hielo automática:
 - Cierre el suministro de agua a la fábrica de hielo por lo menos un día antes.
 - Desconecte la tubería de agua de atrás del refrigerador.
 - Cuando el último lote de hielo caiga, levante el brazo de control de alambre a la posición OFF (hacia arriba) o mueva el interruptor a la posición OFF (derecha).
2. Saque toda la comida del refrigerador y empaque todos los alimentos congelados en hielo seco.
3. Vacíe el depósito de hielo.
4. Apague (OFF) el Control del termostato (o el Control de refrigerador, dependiendo del modelo). Consulte la sección "Ajuste de controles".
5. Desenchufe el refrigerador.
6. Vacíe el agua de la bandeja colectora.
7. Limpie, pásele un trapo y seque bien.
8. Saque todas las partes desmontables, envuélvalas bien y asegúrelas con cinta adhesiva para que no se sacudan durante la mudanza.
9. Según el modelo, levante la parte delantera del refrigerador para que ruede con facilidad ○ atornille las patas niveladoras para no rayar el piso. Consulte la sección "Cierre de las puertas" o "Cómo nivelar su refrigerador".
10. Sostenga las puertas cerradas y el cable pegado al gabinete del refrigerador con cinta adhesiva.

Cuando llegue a la casa nueva, ponga todo de nuevo y lea la sección "Cómo instalar su refrigerador" para obtener instrucciones de preparación. Además, si su refrigerador tiene fábrica de hielo automática, recuerde volver a conectar el suministro de agua al refrigerador.

LOCALIZACIÓN Y REPARACIÓN DE AVERÍAS

Siga las sugerencias que aparecen a continuación para evitar el costo de una visita de servicio innecesaria.

Su refrigerador no funciona

- **¿Está desconectado el cable eléctrico?**
Conecte este aparato con conexión a tierra.
 - **¿Se quemó un fusible de la casa o se disparó un disyuntor?**
Reemplace el fusible o reposicione el circuito.
 - **¿Está el control del refrigerador o del congelador en la posición OFF (Apagado)?**
Vea la sección "Ajuste de controles".
 - **¿Se está descongelando el refrigerador?**
En 30 minutos vuelva a revisar si el refrigerador está funcionando. Su refrigerador activa regularmente un ciclo de descongelación automática.
-

Las luces no funcionan

- **¿Está desconectado el cable eléctrico?**
Conecte este aparato con conexión a tierra.
 - **¿Está floja una bombilla?**
Ponga el control del refrigerador o del congelador en la posición OFF (Apagado). Desconecte el refrigerador del suministro de energía. Saque con cuidado la bombilla y vuelva a insertarla. Luego vuelva a conectar el refrigerador al suministro de energía y reajuste el control.
 - **¿Se ha quemado una bombilla?**
Reemplácela con una bombilla para electrodomésticos del mismo vatiaje, tamaño y forma. Vea la sección "Cómo cambiar las bombillas".
-

Hay agua en la bandeja recolectora de agua

- **¿Se está descongelando el refrigerador?**
El agua se evaporará. Es normal que caigan gotas de agua en la bandeja recolectora de agua.
 - **¿Está más húmedo que lo normal?**
El agua en la bandeja recolectora tardará más en evaporarse. Esto es normal cuando hace calor o humedad.
-

Parece que el motor funciona excesivamente

- **¿Está la temperatura ambiente más caliente que lo normal?**
En condiciones de calor, el motor funciona por períodos más largos. Cuando la temperatura ambiente es normal, el motor funciona entre 40% y 80% del tiempo. Si la habitación está caliente, puede funcionar por más tiempo.
 - **¿Se acaba de agregar una gran cantidad de alimentos al refrigerador?**
Agregar grandes cantidades de alimentos hace que se caliente el refrigerador. Es normal que el motor funcione por períodos más prolongados para volver a enfriar el refrigerador.
-

- **¿Se ha abierto la puerta a menudo?**
Cuando esto ocurre, el motor puede funcionar por períodos más largos. Para ahorrar energía, trate de sacar todo lo que necesita del refrigerador de una sola vez, mantenga los alimentos organizados de manera que sea fácil encontrarlos y cierre la puerta inmediatamente después de sacarlos.
 - **¿No se han ajustado los controles correctamente de acuerdo con las condiciones circundantes?**
Vea la sección "Ajuste de controles".
 - **¿No están las puertas completamente cerradas?**
Cierre las puertas con firmeza. Si no cierran completamente, vea "Las puertas no cierran completamente" más adelante en esta sección.
 - **¿Están sucios los serpentines del condensador?**
Esto impide la transferencia del aire y hace que el motor trabaje más. Limpie los serpentines del condensador. Vea la sección "Limpieza del refrigerador".
 - **¿No están selladas por completo las empaquetaduras de la puerta?**
Llame a una persona calificada o a un técnico.
NOTA: Si el problema no se debe a ninguna de las alternativas indicadas más arriba, recuerde que su nuevo refrigerador funcionará por períodos más largos que su refrigerador anterior debido al motor de alto rendimiento.
-

El refrigerador parece hacer mucho ruido

- **Los sonidos pueden ser normales para su refrigerador.**
Consulte la sección "Cómo interpretar los sonidos provenientes de su refrigerador".
-

La fábrica de hielo no produce hielo

- **¿No está la temperatura del congelador lo suficientemente fría para hacer hielo?**
Espere 24 horas después de haber conectado la fábrica de hielo para que se produzca hielo. Vea la sección "Ajuste de controles".
- **¿Está el brazo de control de alambre de la fábrica de hielo (en algunos modelos) en la posición OFF (Apagado-brazo de control de alambre hacia arriba)?**
Baje el brazo de control de alambre a la posición ON (Encendido-brazo de control de alambre hacia abajo). Vea la sección "Fábrica de hielo y depósito/balde de hielo".
- **¿Está el interruptor de la fábrica de hielo (en algunos modelos) en la posición OFF (Apagado-hacia la derecha)?**
Mueva el interruptor de la fábrica de hielo a la posición ON (Encendido-hacia la izquierda). Vea la sección "Fábrica de hielo y depósito/balde de hielo".
- **¿No está abierta la válvula de cierre de la tubería del agua al refrigerador?**
Abra la válvula de cierre. Vea la sección "Conexión del refrigerador al suministro de agua".
- **¿Se trabó un cubo de hielo en el brazo eyector de la fábrica de hielo?**
En los modelos con depósito de hielo interior, saque el hielo del brazo eyector con un utensilio de plástico. En modelos con balde de hielo ubicado en la puerta del congelador, puede tener acceso a la fábrica de hielo oprimiendo la puerta del sensor de hielo que se encuentra en el lado izquierdo superior del interior del congelador. Mientras oprime la puerta del sensor, eleve la puerta de servicio de la fábrica de hielo y quite el hielo del brazo eyector con un utensilio de plástico. Vea la sección "Fábrica de hielo y depósito/balde de hielo".

- **¿Tiene agua el molde de la fábrica de hielo?**
Verifique si su refrigerador ha sido conectado al suministro de agua de su casa y si la válvula de cierre está abierta. Vea la sección "Conexión del refrigerador al suministro de agua".

NOTA: Si el problema no se debe a ninguna de las alternativas indicadas, puede haber un problema en la tubería de agua. Llame solicitando servicio.

La fábrica de hielo produce muy poco hielo

- **¿Se acaba de instalar la fábrica de hielo?**
Deje transcurrir 72 horas para que la fábrica de hielo comience a producir hielo. Una vez que su refrigerador se ha enfriado, la fábrica de hielo debe empezar a producir de 70 a 120 cubos cada 24 horas.
- **¿Se acaba de sacar una gran cantidad de hielo?**
Deje transcurrir 24 horas para que la fábrica de hielo se restablezca.
- **¿Se han ajustado correctamente los controles?**
Vea la sección "Ajuste de controles".
- **¿Se ha abierto completamente la válvula de cierre del agua?**
Abra completamente la válvula. Vea la sección "Conexión del refrigerador al suministro de agua".
- **¿Tiene un filtro de agua instalado en el refrigerador?**
Este filtro puede estar obstruido o haberse instalado incorrectamente. Primero revise las instrucciones de instalación del filtro para asegurarse de que el filtro fue instalado correctamente y no está obstruido. Si la instalación es correcta y no hay obstrucciones, llame a una persona calificada o a un técnico.

El hielo tiene mal sabor, mal olor o un color grisáceo

- **¿Son nuevas las conexiones de plomería, produciendo un hielo descolorido o de mal sabor?**
Deseche los primeros lotes de hielo.
- **¿Se han guardado los cubos de hielo por mucho tiempo?**
Tire los cubos de hielo viejos y obtenga un nuevo lote.
- **¿Se necesita limpiar el congelador y el depósito o balde de hielo?**
Vea la sección "Limpieza de su refrigerador" o "Fábrica de hielo y depósito/balde de hielo".
- **¿Se han envuelto debidamente los alimentos en el congelador o el refrigerador?**
Use empaques herméticos contra humedad para ayudar a prevenir transferencia de olores en la comida almacenada.
- **¿Contiene el agua minerales (como el azufre)?**
Podría ser necesario instalar un filtro para eliminar los minerales.
- **¿Tiene un filtro de agua instalado en el refrigerador?**
Un descoloramiento o un color gris del hielo indican que el sistema de filtrado de agua necesita enjuagarse más. Haga correr más agua a través del despachador de agua para enjuagar el sistema de filtrado de agua con mayor cuidado (inicialmente, de 2 a 3 galones (8-12 L) o por 6 ó 7 minutos). Deseche el hielo descolorido.

El despachador de hielo no funciona debidamente

- **¿Está cerrada completamente la puerta del congelador?**
Cierre la puerta con firmeza. Si no se cierra completamente, vea "Las puertas no cierran completamente" más adelante en esta sección.

- **¿Se ha instalado correctamente el depósito o el balde de hielo?**

En modelos con depósito de hielo interior, empuje el depósito de hielo completamente hasta el fondo. Si el depósito de hielo no llega hasta el fondo, puede ser que no esté derecho. Sáquelo y vuelva a empujarlo. En modelos con balde de hielo ubicado en la puerta del congelador, el balde debe de estar nivelado. Para quitar el balde, oprima el botón para liberar el balde que se encuentra del lado derecho del mismo y levante directamente hacia arriba. Vuelva a colocar el balde en la puerta asegurándose de que esté debidamente alineado y que encaje firmemente en su lugar. Vea la sección "Fábrica de hielo y depósito/balde de hielo".

- **¿Se ha agregado hielo incorrecto en el depósito o balde?**
Use únicamente el hielo producido por su fábrica de hielo actual. Si ha introducido otro tipo de hielo, saque todos los cubos y revise que no se haya atascado ninguno en el conducto de salida.
- **¿Se ha congelado el hielo en el depósito o balde?**
Agite el depósito o el balde para que se separen los cubos. Si no se separan, vacíe el depósito o balde y deje transcurrir 24 horas para que se vuelva a llenar de hielo.
- **¿Se ha derretido el hielo alrededor del espiral metálico en el balde de hielo?**
Descarte los cubos de hielo y limpie bien el balde. Deje transcurrir 24 horas para que se vuelva a llenar de hielo. No trate de quitar el hielo derretido con un objeto afilado. Puede dañar el balde.
- **¿Hay hielo atascado en el conducto de salida?**
Quite el hielo del conducto de salida con un utensilio de plástico. No use ningún objeto afilado para quitar el hielo. Puede dañar la unidad.
- **¿El despachador de hielo se atasca mientras vierte el hielo "picado"?**
Detenga el despachador de hielo. Cambie el botón de hielo de "picado" a "en cubos." Oprima el brazo del despachador de hielo con un vaso resistente. Si despacha el hielo en cubos correctamente, oprima el botón para hielo "picado" y comience a despachar de nuevo. Consulte la sección "Despachadores de agua y hielo."
- **¿Hay hielo en el balde?**
Vea "La fábrica de hielo no produce hielo" anteriormente en esta sección.
- **¿Se ha mantenido el brazo de control oprimido por mucho tiempo?**
Suelte el brazo de control. Cuando el brazo se mantiene oprimido mucho tiempo, se interrumpe la distribución de hielo. Espere tres minutos para que el motor del despachador se reposicione antes de usarlo de nuevo. (En el futuro, saque grandes cantidades de hielo directamente del depósito o balde de hielo para no mantener el brazo de control oprimido mucho tiempo).

El balde de hielo es difícil de sacar

- **¿Es difícil sacar el balde de hielo (en algunos modelos)?**
Para modelos dotados de balde de hielo ubicado en la puerta del congelador, seleccione hielo "en cubos." Usando un vaso resistente, oprima y suelte con rapidez el brazo del despachador de hielo. Abra la puerta del congelador, oprima el botón interruptor que está en el balde de hielo y levántelo hacia arriba. Consulte la sección "Fábrica de hielo y depósito/balde de hielo."

El despachador de agua no funciona debidamente

- **¿No se ha cerrado completamente la puerta del congelador?**
Cierre la puerta con firmeza. Si no se cierra completamente, vea “Las puertas no cierran completamente” más adelante en esta sección.
- **¿No se ha llenado el sistema de agua?**
El sistema de agua debe llenarse la primera vez que se usa. Use un recipiente resistente para oprimir la barra del despachador de agua hasta que el agua comience a salir. Limpie el sistema de agua distribuyendo y desechando de 2 a 3 galones (de 8 a 12 L) de agua. La limpieza del sistema tomará aproximadamente de 6 a 7 minutos y ayudará a despejar el aire de la línea. En algunas casas se podrá requerir limpieza adicional. Vea la sección “Despachadores de agua y hielo”.
- **¿La válvula de cierre de agua no está abierta o la tubería del agua no está conectada al suministro?**
Verifique si la válvula de cierre del agua está abierta y el suministro de agua está conectado al refrigerador. Para instrucciones, vea la sección “Conexión del refrigerador al suministro de agua”.
- **¿Está la válvula de cierre del agua atascada o no fue instalada correctamente?**
Consulte “Conexión del refrigerador al suministro de agua”. Si el problema no es atascamiento o mala instalación, solicite servicio o llame a un plomero.
- **¿Hay un estrechamiento en la tubería de agua de la casa?**
Si encuentra o sospecha que hay un estrechamiento en la tubería del agua, solicite servicio.
- **¿Tiene un filtro de agua instalado en el refrigerador?**
Este filtro puede estar obstruido o haberse instalado incorrectamente. Primero revise las instrucciones de instalación del filtro para asegurarse de que el filtro fue instalado correctamente y no está obstruido. Si la instalación es correcta y no hay obstrucciones, solicite servicio.

Hay filtración de agua o hielo en el despachador

- **¿No se deja el vaso el tiempo suficiente debajo del despachador de hielo, haciendo que se derrame el hielo?**
Sostenga el recipiente debajo del conducto de hielo dos o tres segundos después de soltar la palanca del despachador. Puede que salga un poco de hielo después de soltar la palanca.
- **¿No se deja el vaso el tiempo suficiente debajo del despachador de agua, haciendo que gotee el agua?**
Sostenga el recipiente debajo del despachador de agua dos o tres segundos después de soltar la palanca del despachador. Puede que salga un poco de agua durante ese tiempo.
- **¿Se ha atascado un cubo de hielo en el conducto y mantiene abierta la escotilla?**
Quite el cubo.
- **¿Tiene un filtro de agua instalado en el refrigerador?**
El sistema de filtrado de agua pudiera tener aire en las líneas, lo que ocasionaría que gotee el agua. Se puede eliminar el aire de las líneas con enjuagues adicionales. El uso normal del despachador debería eliminar el aire de las líneas en un período de 24 a 72 horas.

El flujo de agua del despachador disminuye considerablemente.

- **¿Tiene un filtro de agua instalado en el refrigerador?**
Este filtro puede estar lleno o incorrectamente instalado. Dependiendo de su modelo, saque el cartucho del filtro de agua (vea la sección “Sistema de Filtrado y monitoreo de agua de la rejilla de la base” o “Sistema de Filtrado interno de agua”). Ponga a funcionar el despachador. Si el flujo de agua aumenta notablemente, su filtro está lleno y necesita cambiarlo.

El agua del despachador no está lo suficientemente fría

- **¿Ha instalado recientemente su refrigerador?**
Deje transcurrir 24 horas para que el refrigerador se enfríe completamente.
- **¿Se ha despachado recientemente una gran cantidad de agua?**
Deje transcurrir 24 horas para que el agua se enfríe completamente.
- **¿No se ha usado el despachador de agua recientemente?**
Puede ser que el primer vaso de agua no esté frío. Descarte el agua del primer vaso.

El divisor entre los dos compartimientos está caliente

- Probablemente el calor se debe al funcionamiento normal del control automático de humedad exterior. Si sigue teniendo problemas, solicite servicio.

La temperatura está demasiado caliente

- **¿Están bloqueados los orificios de ventilación en cualquiera de los compartimientos?**
Esto impide la circulación del aire frío del congelador al refrigerador. Saque todos los objetos que bloquean los orificios de ventilación. Vea la ubicación de estos orificios en la sección “Cómo asegurar la debida circulación del aire”.
- **¿Se abre(n) la(s) puerta(s) con frecuencia?**
Tenga en cuenta que el refrigerador se calienta cuando esto ocurre. Para mantener el refrigerador frío, trate de sacar todo lo que necesita del refrigerador de una sola vez, mantenga los alimentos organizados de manera que sea fácil encontrarlos y cierre la puerta inmediatamente después de sacarlos.
- **¿Se acaba de agregar una gran cantidad de alimentos al refrigerador o al congelador?**
Agregar grandes cantidades de alimentos calienta el refrigerador. Pueden transcurrir varias horas para que el refrigerador recupere su temperatura normal.
- **¿Se han ajustado los controles correctamente de acuerdo a las condiciones circundantes?**
Vea la sección “Ajuste de controles”.

Hay acumulación de humedad en el interior

- **¿Están bloqueados los orificios de ventilación en el refrigerador?**
Saque todos los objetos que bloquean los orificios de ventilación. Vea la ubicación de los orificios en la sección “Cómo asegurar la debida circulación del aire”.

- **¿Se abre(n) la(s) puerta(s) con frecuencia?**
Para evitar la acumulación de humedad, trate de sacar todo lo que necesita del refrigerador de una sola vez, mantenga los alimentos organizados para que sea fácil encontrarlos y cierre la puerta inmediatamente después de sacarlos. (Cuando se abre la puerta, la humedad del aire exterior entra en el refrigerador. Cuanto más se abra la puerta, más acumulación de humedad habrá, especialmente si la habitación es muy húmeda).
- **¿Está húmeda la habitación?**
Es normal que se acumule humedad dentro del refrigerador cuando el aire exterior está húmedo.
- **¿Se han envuelto correctamente los alimentos?**
Verifique que todos los alimentos estén bien envueltos. Seque los recipientes húmedos antes de colocarlos en el refrigerador.
- **¿Se han ajustado los controles correctamente de acuerdo a las condiciones circundantes?**
Vea la sección "Ajuste de controles".
- **¿Se ha completado un ciclo de descongelación automática?**
Es normal que se formen gotitas en la pared trasera del refrigerador cuando éste se descongela automáticamente.

Las puertas no cierran completamente

- **¿Hay paquetes de comida que impiden que se cierre la puerta?**
Ordene los recipientes de manera que queden más juntos y ocupen menos espacio.
- **¿Está el depósito o el balde de hielo mal colocado?**
En modelos con depósito de hielo interior, empuje el depósito de hielo hasta el fondo. Si el depósito de hielo no llega hasta el fondo, puede ser que no esté derecho. Sáquelo y vuelva a empujarlo. En modelos con balde de hielo ubicado en la puerta del congelador, el balde debe de estar nivelado. Para quitar el balde, oprima el botón para liberar el balde que se encuentra del lado derecho del mismo y levante directamente hacia arriba. Vuelva a colocar el balde en la puerta asegurándose de que esté debidamente alineado y que encaje firmemente en su lugar. Vea la sección "Fábrica de hielo y depósito/balde de hielo".
- **¿Están las bandejas, parrillas, depósitos o canastillas mal colocados?**
Coloque la tapa del cajón de verduras y todas las bandejas, parrillas, depósitos y canastillas en la posición correcta. Para más información, vea la sección "Cajón de verduras y tapa del cajón de verduras".
- **¿Están las empaquetaduras pegajosas?**
Limpie las empaquetaduras de acuerdo con las instrucciones en la sección "Limpieza de su refrigerador".
- **¿Se balancea el refrigerador o no está nivelado?**
Nivele el refrigerador. Vea la sección "Cierre de la Puerta" o "Cómo nivelar su refrigerador", dependiendo de su modelo.
- **¿Se desmontaron las puertas durante la instalación de la unidad y no se volvieron a instalar correctamente?**
Quite y vuelva a colocar las puertas de acuerdo con la sección "Cómo quitar las puertas" en algunos modelos, o llame a un técnico de servicio calificado.

Es difícil abrir las puertas

- **¿Están las empaquetaduras sucias o pegajosas?**
Limpie las empaquetaduras de acuerdo con las instrucciones en la sección "Limpieza de su refrigerador".

ASISTENCIA O SERVICIO

Antes de solicitar asistencia o servicio, sírvase consultar la sección "Solución de problemas." Quizás le ahorre el costo de una visita de servicio técnico. Si aún así necesita ayuda, siga las instrucciones detalladas a continuación.

Póngase en contacto con la tienda donde adquirió la unidad o a nuestro centro nacional de atención al consumidor.

Cuando solicite servicio técnico, sírvase proporcionar una descripción detallada del problema, los números completos del modelo y de serie y la fecha de compra del electrodoméstico. Esta información nos ayudará a atender su solicitud con prontitud y eficiencia.

Si necesita piezas de repuesto

Si tiene que pedir piezas de repuesto, le recomendamos que emplee únicamente "Factory Specified Parts" (piezas especificadas de fábrica). Las piezas especificadas de fábrica encajarán y funcionarán correctamente ya que se fabrican con la misma precisión empleada en la fabricación de cada nuevo electrodoméstico WHIRLPOOL®.

Para saber dónde encontrar piezas especificadas de fábrica en su localidad, llame a nuestro número telefónico del Centro de Asistencia al Consumidor o al centro de servicio más cercano a su domicilio.

Llame al número gratuito del Centro de Asistencia al Consumidor de Whirlpool: **01-800-83-00400**.

Para obtener asistencia adicional

Si necesita asistencia adicional, puede ponerse en contacto con la compañía de servicio técnico designada por Whirlpool en su localidad:

SERVICIO ACROS WHIRLPOOL

ACAPULCO, GRO.

Tels. 82-0391 y 82-1053
Ave. Constituyentes No. 39
Col. Vista Alegre

AGUASCALIENTES, AGS.

Tel. 78-8305
Héroe de Nacozari No. 2528 Sur
Fracc. Jardines del Parque

CHIHUAHUA, CHIH.

Tel. 10-05
Coronado #2805
Col. Santa Rita

CUERNAVACA, MOR.

Tel. 12-6603
Morelos Sur 1001 L. 209
Col. Las Palmas

CULIACAN, SIN.

Tels. 16-8390 y 16-8379
Venustiano Carranza
No. 201B Col. Centro

GUADALAJARA, JAL.

Tel. 01-800-83-00400
Río Conchos No. 1765
Fracc. Ind. del Rosario
Sector Reforma

HERMOSILLO, SON.

Tels. 10-4680 y 15-5939
Reforma y Jesús Siqueiros No. 1

LEON, GTO.

Tels. 17-3732 y 18-2949
Calzada Chapultepec
No. 60 Col. Industrial

LOS MOCHIS, SIN.

Tel. 18-0818
Belisario Domínguez
No. 351-N Col. Centro

MERIDA, YUC.

Tels. 28-1038
Calle 55 No. 466
por 54 y 56

MEXICALI, B.C.N.

Tel. 61-7015
Blvd. López Mateos km 6
Carr. San Luis Río Colorado
Ex Ejido Coah.

MEXICO, D. F.

Tel. 52786700
Calle 2 Poniente No. 11
Col. San Pedro de los Pinos

MINATILAN, VER.

Tel. 3-7193
Av. Lerdo No. 41
Col. Centro

MONTERREY, N.L.

Tels. 329-2100 y 386-2131
Centro Industrial Acros Whirlpool
Carr. Miguel Alemán km 16.695-6
Apodaca, N.L.

MORELIA, MICH.

Tel. 24-4221
Obrageros de Nurio No. 194-C
Col. Vasco de Quiroga

PUEBLA, PUE.

Tel. 40-0140
Calle 31 Pte. No. 2727
Col. Benito Juárez

QUERETARO, QUE.

Tel. 12-3766
Wenceslao de la Barquera
No. 22-C Col. Cimatario

REYNOSA, TAMPS.

Tel. 20-0290
Amado Nervo No. 700-C
Col. Cavazos

TAMPICO, TAMPS.

Tels. 19-2620 y 19-2621
Av. Hidalgo No. 1205
Col. Moctezuma

TIJUANA, B.C.N.

Tel. 80-0898
Batallón de San Blas
No. 4390 Col. Las Palmeras

TORREON, COAH.

Tels. 21-9701 y 21-9702
Diagonal Reforma No. 3333 Ote.
Col. Nuevo Torreón

VERACRUZ, VER.

Tels. 32-5711 y 32-7358
Ave. 20 de Noviembre
No. 533-E Col. Centro

VILLAHERMOSA, TAB.

Tels. 129491 y 12-9485
Cristobal Colón No. 231
Col. Lidia Esther

Sírvase incluir en su correspondencia un número telefónico donde se le pueda localizar durante el día.

PÓLIZA DE GARANTÍA

VÁLIDA SÓLO EN MÉXICO

COMERCIAL ACROS WHIRLPOOL, S.A. DE C.V., Ave. San Nicolás 2121 Nte. Monterey Nvo. León, Tel. 329-22-00, en los términos de esta póliza garantiza al comprador y usuario del refrigerador identificado en la presente póliza exclusivamente lo siguiente:

AMPARA LOS SIGUIENTES MODELOS:

WHIRLPOOL: 7ED20TQ, 7GD22DF, 7GD25DF, 7GD27DF, 7GD25SF, 7GD22DI, 7GD25DI, 7GD27DI

CONCEPTOS CUBIERTOS

Defectos de fabricación que impidan total o parcialmente el correcto funcionamiento del aparato que se presenten dentro de los términos de vigencia de esta garantía. En este caso, la reparación se hará sin costo alguno para el comprador o usuario. Si se requiere el reemplazo de alguno de los componentes, piezas o del aparato, así mismo correrá por cuenta del otorgante. Igualmente los gastos de transporte dentro de la red de servicio y mano de obra derivados del cumplimiento de esta garantía serán cubiertos por el otorgante.

LA GARANTÍA NO ES EFECTIVA EN LOS SIGUIENTES CASOS

Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales (el refrigerador no es para uso comercial o industrial).

Cuando el producto no ha sido operado de acuerdo con el manual de uso y manejo del refrigerador.

Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas o establecimientos no autorizados por Servicio Acros-Whirlpool.

PROCEDIMIENTO PARA HACER EFECTIVA LA GARANTÍA

Al considerar el comprador que ha ocurrido alguno de los eventos amparados por esta póliza, deberá ponerse en contacto con alguno de los establecimientos indicados en la lista de centros de servicio autorizados, aquí incluida.

TÉRMINO

Esta garantía tiene una vigencia de UN AÑO en todas sus partes a partir de que el usuario reciba de conformidad el producto. Además de la cobertura base de un año, esta garantía ampara los siguientes componentes y piezas. Períodos adicionales: 4 años para el sistema de refrigeración que se compone del compresor, evaporador, secador, condensador, filtro, filtro deshidratador, tubo de conexión y succión.

08/00

Guarde este manual y su comprobante de venta juntos para referencia en el futuro. Usted deberá proporcionar evidencia de la compra o una fecha de instalación para obtener el servicio bajo la garantía.

Anote la siguiente información respecto a su refrigerador para facilitar la obtención de asistencia o servicio si alguna vez lo necesita. Necesitará saber el número completo del modelo y de serie. Usted puede encontrar esta información en la etiqueta con el número del modelo y de serie, ubicada en su electrodoméstico.

Nombre del distribuidor _____

Dirección _____

Número de teléfono _____

Número de modelo _____

Número de serie _____

Fecha de compra _____